regiomagazin

EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH | Kundenzeitschrift | März 2024

NachbarKRAFT für die Region

Der Siersdorfer Kindergarten packt an

Strom- und Gas-Produkte
mit Preisgarantie

www.ewv.de

Editorial

Gestärkt aus der Krise

Man mag es für eine Floskel halten, aber es ist doch wahr: Gesellschaftliche Herausforderungen und Zeiten der Unsicherheit bieten die Chance für Wachstum und Erneuerung. Bei den vielen Entscheidungen, die zu treffen sind und auf allen neuen Wegen, die wir als Ihr Energieversorger beschreiten, geht es uns vor allem um eine Frage: Was brauchen die Menschen in unserer Region? Was wünschen sich unsere Nachbarn von uns?

Wir hören zu und lernen, wo immer sich diese Chance bietet. So haben uns beispielsweise die zahlreichen großartigen Initiativen beeindruckt, die wir über unsere Aktion „Nachbarschaft schafft NachbarKRAFT“ kennengelernt haben. Wir freuen uns, dass wir viele von ihnen unterstützen dürfen und werden uns deshalb auch in diesem Jahr auf die Suche machen nach Vereinsprojekten aus unserer Region, die Rückenwind gebrauchen können. Vielleicht möchten Sie uns von einer guten Idee berichten? Ganz rechts auf dieser Seite können Sie nachlesen, wie das geht.

Es ist schön, dass wir alle uns nach unruhigen Zeiten inzwischen wieder auf ein bisschen mehr Planbarkeit verlassen können. Ein Zeichen dafür sind auch unsere Fix-Produkte mit denen wir Ihnen ein volle Preisgarantie bieten. Auch bei der Wahl Ihrer Energieprodukte haben Sie übrigens die Chance, mit uns gemeinsam etwas für die Region zu tun (s. S. 10). Wir freuen uns, diesen Weg mit Ihnen gemeinsam zu gehen!

Ihr
Patrick Schnier
Leiter Vertrieb

IMPRESSUM

EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH,
Willy-Brandt-Platz 2, 52222 Stolberg, Telefon 02402 101-0,
Internet www.ewv.de, E-Mail regiomagazin@ewv.de,
Auflage 238.323, **Redaktion** Yvonne Rollesbroich (verantw.), Christoph Hagemann in Zusammenarbeit mit GRÜN alpha GmbH,
Text und Gestaltung GRÜN alpha GmbH,
Fotos Kirsten Glauner (Cover, S. 2, 3, 4, 5, 6, 14, 15); S. 2, 3, 7, 8, 9, 11 © EWV; S. 3, 10 © zaschnaus – stock.adobe.com; S. 3, 12 © Jacob Lund – stock.adobe.com; S. 3, 16 © Nikish H/peopleimages.com – stock.adobe.com; S. 6 © Tony Campbell – stock.adobe.com; S. 8 © guukaa – stock.adobe.com; S. 12 © viperagp – stock.adobe.com; S. 12 © koltukovs – stock.adobe.com; S. 13 © kanzilyou – stock.adobe.com; S. 13 © jangnhut – stock.adobe.com;
Produktion sieprath gmbh, **Druck** WEISS-Druck GmbH & Co. KG

FSC MIX Papier | Fördert gute Waldnutzung FSC® C011984 www.fsc.org
eco zoom natureOffice.com/DE-261-MNZD2QE Rohstoffe Transporte Produktion 37 g CO2e pro Produkt CO2e-Emissionen ausgeglichen

REGION

4 Bunter Zaun und grüner Drache

7 Endlich wieder da: EUREGIO Wirtschaftsschau

SERVICE

8 Tipps von der Verbraucherzentrale: Wärmepumpen hautnah erleben

8 3 Mythen zum Thema Wärmepumpen

9 Das neue EWV Kundenportal

ENERGIE

10 Preissicherheit für Ihren Strom

11 Hausmann meint: Frühling lässt sein blaues Band ...

LEBEN

12 Natur begreifen: Das Erlebnismuseum Lernort Natur in Monschau

GENUSS

14 Restaurant „früh bis spät“ in Heinsberg

15 Hier ist was los: Veranstaltungen im Frühling

GEWINNSPIEL

16 Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie tolle Preise

Mehrwertsteuersenkung beendet

Mehrere politische Entscheidungen wirken sich aktuell auf die Preise für Gas und Strom aus: Zum 31. Dezember 2023 sind die Energiepreisbremsen ausgelaufen. Mit den Preisbremsen für Strom und Gas hatte die Bundesregierung auf die stark steigenden Preise infolge des russischen Angriffskrieges auf die Ukraine reagiert. Die Preisbegrenzung, die für 80 Prozent des vom Netzbetreiber prognostizierten Energieverbrauchs galt, ist somit nicht mehr gegeben.

Zu einer merklichen Veränderung für Erdgaskunden führt, dass die Mehrwertsteuer auf Erdgas laut dem Haushaltsbeschluss der Bundesregierung im Frühjahr 2024 wieder auf 19 Prozent steigt. Seit Herbst 2022 galt der verringerte Mehrwertsteuersatz von sieben Prozent. Auch die CO_2-Abgabe ist seit Januar 2024 von 30 auf 45 Euro pro Tonne erhöht worden – mit den Einnahmen unterstützt der Staat die energetische Sanierung von Gebäuden und den Heizungstausch.

Neues aus dem EWV Förderprogramm

Gemeinsam wollen wir alle dazu beitragen, die Natur zu schützen und unsere schöne Region zu erhalten – deshalb unterstützen wir unsere Kunden mit dem EWV Förderprogramm bei vielen verantwortungsvollen Entscheidungen. So zum Beispiel beim Kauf eines Balkonkraftwerks, den wir mit 50 Euro fördern.

Wir freuen uns besonders, dass wir in diesem Jahr den Fördertopf für Sie vergrößern konnten, die über EWV ihr Gas beziehen. Sie können Förderungen von bis zu 250 Euro innerhalb von 12 Monaten einreichen. Wenn Sie beispielsweise Ihren alten Öltank durch eine Fachfirma entsorgen lassen, erhalten Sie eine Förderung von 100 Euro. Und auch beim Energieeffizienz-Check für die Gasheizung ist die EWV an Ihrer Seite und fördert die Maßnahme mit 50 Euro – eine willkommene Entlastung für Eigentümerinnen und Eigentümer eines Hauses mit Gasheizung. Denn für sie ist der Check bis zum 30. September 2024 gesetzlich vorgeschrieben. Und falls anschließend ein hydraulischer Abgleich Ihrer Bestandsanlage notwendig ist, können Sie auch dabei auf eine EWV-Förderung von 50 Euro zählen.

Mehr Infos: www.ewv.de/foerderprogramm

Ihre Idee für unsere Nachbarschaft

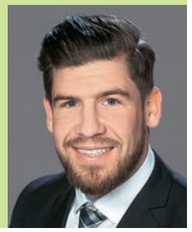
Haben Sie ein Herzensprojekt in unserer Region, das Unterstützung verdient? Bis zum 7. April haben Sie die Möglichkeit, ein Projekt auf unserer neuen Sponsoring-Plattform unter www.ewv-nachbarschaft.de einzureichen. Ob es um einen gemeinsamen Nutzgarten auf Ihrem Vereinsgelände geht, um ein Benefiz-Fest für einen Verein oder um ein Beet in der Kita, das bienenfreundlich werden soll – wir freuen uns auf die Vielfalt der Ideen, mit denen wir gemeinsam positive Veränderungen in unserer Nachbarschaft vorantreiben können. Ein Tipp: Nach dem Registrierungszeitraum – also ab 8. April – beginnt das Voting, ebenfalls über die neue Sponsoring-Plattform. Hier können Sie für Ihr Lieblingsprojekt abstimmen und so noch mehr dazu beitragen, dass es 2.500 Euro für die Umsetzung erhält.

Mehr Infos: www.ewv-nachbarschaft.de

Haben Sie sich geärgert?

Wenn Sie Kritik, Fragen oder Anregungen haben, rufen Sie mich bitte an!

Pascal Heukemes
Telefon: 02402 388-3188
pascal.heukemes@ewv.de



Bunter Zaun und grüner Drache

- **Aktion „Nachbarschaft schafft NachbarKRAFT“ für Initiativen aus der Region.**
- **Siersdorfer Kindergarten nutzt die Förderung für gemeinschaftliche Zaunverschönerung.**

„Lisa, Lisa, ein Drache war draußen! Ein grüner!“ Begeistert zupft die kleine Holly am Arm von Lisa Eisenbeiser, der Leiterin ihres Kindergartens. Diese lässt sich schmunzelnd aus ihrem Büro in den Flur ziehen. „Der ist da drin“, ruft Holly und zeigt den Flur hinunter, „in der Gruppe. Wirklich, ein Drache!“

Holly ist nicht das einzige Kind im Johanneskindergarten in Aldenhoven-Siersdorf, das ganz aufgeregt ist. Heute ist tatsächlich ein Drache zu Besuch – aber niemand hat Grund, sich zu fürchten: Das EWV-Maskottchen Peppi Power ist eine liebe Feuerdrachen-Frau, mit Solarmodulen auf den Flügeln und einem

Cornhole Club

Tierschutzverein Kreis Aachen e.V

Förderverein Rote Funken-Artillerie

sehr freundlichen Gesicht. Bereitwillig lässt sie sich von den Kindern umarmen, bewundern und sogar kitzeln. Und sie hat sogar noch eine tolle Nachricht mitgebracht: Heute haben alle etwas gewonnen!

Selbst gestalten

Der Johanneskindergarten mit den Häusern „Wichtelburg“ und „Zwergenland“ gehört zum Johanneswerk Siersdorf e.V. und Peppi ist heute zu Besuch, weil der Kindergarten bei der EWV-Aktion „Nachbarschaft schafft NachbarKRAFT“ finanzielle Unterstützung für eine richtig schöne Idee gewonnen hat. „Wir haben den Zaun angemalt!“, platzt Holly stolz heraus – und ihr ist anzumerken, dass sie sich gern an die Aktion zurückerinnert.

Das geht nicht nur Holly so. Mit dem Motto „Unser Zaun soll schöner werden“ hat der Elternbeirat des Kindergartens voll ins Schwarze getroffen. „Die Kinder fanden die Aktion super“, erzählt die Kindergartenleiterin Lisa Eisenbeiser. „Sie gehen jeden Tag an dem Zaun vorbei und freuen sich: ‚Die Zaunlatte habe ich gemalt!‘ Auch die ganz Kleinen waren dabei, wenn sie auch mehr mit der Farbe gepatscht haben, als mit dem Pinsel zu malen.“ Etwas selbst zu gestalten bringt nicht nur Spaß, sondern ist auch gut für die Entwicklung: „Das stärkt das Gefühl für die eigene Kompetenz und den Selbstwert, ganz allgemein das positive Empfinden für sich selbst. Für die Selbstbildung ist so etwas sehr wichtig“, erklärt Lisa Eisenbeiser.

Großartige Initiativen

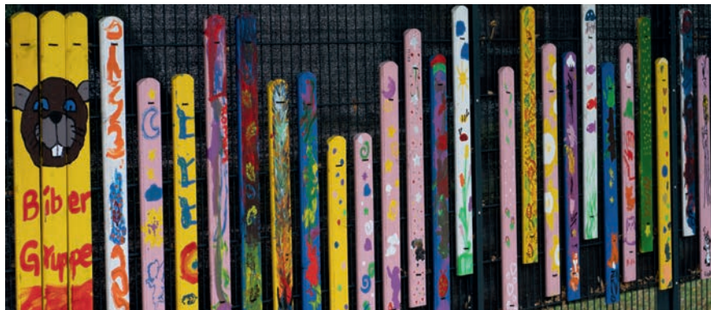
Die Aktion „Nachbarschaft schafft NachbarKRAFT“ hat über 100 Einsendungen erhalten – 36 davon haben bei den Verlosungen gewonnen und freuen sich über eine finanzielle Unterstützung. Zum Beispiel der 1. Stolberger Cornhole Club „Die Donnersäckchen“, die ihr ungewöhnliches Hobby in der Gemeinschaft

„Etwas selbst zu gestalten bringt nicht nur Spaß, sondern ist auch gut für die Entwicklung.“

pflegen. „Wir freuen uns sehr, dass die EWV auch kleinere Vereine unterstützt und damit das Vereinsleben in unserer Region fördert“, bedankt sich der Verein.

Auch die Rote Funken-Artillerie Eschweiler e.V. 1913 ist von der Aktion begeistert. Die Unterstützung für die Karnevalssitzung von Frauen für Frauen kommt genau richtig: „Es ist seit Corona und der Flut nicht einfacher geworden, Veranstaltungen zu finanzieren – die Kosten erhöhen sich ständig“, erklärt Schriftführerin Silvia Fidalgo.

Ein weiteres Beispiel für tolles Engagement in unserer Region ist der Tierschutzverein Kreis Aachen e.V., der aus ähnlichen Gründen froh über den finanziellen Rückenwind ist. „Die Kosten für Tierarzt, Futter und Energie sind so stark gestiegen, dass es immer schwieriger wird, das Geld aufzubringen“, gibt Vorstandsmitglied Melanie Baltes zu bedenken.



Freuen sich über den Besuch von Peppi (v.l.): Anja Kunz (Elternbeirat), Annalena Strüver (EWV), Lisa Eisenbeiser (Kindergartenleitung), Julia Hanek (Elternbeitrat), Marita Clausmann (Vorstandsvorsitzende Johanneswerk) und die Kids des Johanneskindergartens.

Können wir uns das leisten?

An die Kosten hatte auch Marita Clausmann als Vorstandsvorsitzende des Trägers Johanneswerk e.V., gedacht, als sie von dem Plan hörte, den Kindergartenzaun zu bemalen. „Wir müssen immer schauen, ob wir uns etwas leisten können oder nicht“, erzählt sie. „Das wusste auch Frau Hanek und hat die Idee deshalb bei der EWV eingereicht.“ Julia Hanek ist die Vorsitzende des Elternbeirats im Kindergarten und strahlt, als sie die staunenden Kinder rund um Peppi Power beobachtet. Auch ihre Tochter Frieda und ihr Sohn Theo sind ganz begeistert von dem besonderen Besuch. „Ich habe von der Aktion ‚Nachbarschaft schafft NachbarKRAFT‘ erfahren und fand, dass unsere Idee dazu gut passte“, berichtet Julia Hanek. „Wir haben es also einfach probiert, unseren Plan beschrieben, und wurden dann tatsächlich ausgewählt.“ Sie erinnert sich noch gut an den Moment, als Annalena Strüver von der EWV sie anrief, um die gute Nachricht zu überbringen. „Wir waren gerade gemeinsam für den Kindergarten unterwegs“, sagt sie und legt ihren Arm um Anja Kunz, die sich mit ihr im Elternbeirat engagiert. „Wir haben uns beide total gefreut.“ Die EWV-Mitarbeiterin Annalena Strüver begleitet Peppi heute bei ihrem Ausflug nach Aldenhoven-Siersdorf und freut sich bei dieser Erzählung direkt noch einmal mit: „Der Kindergarten ist wirklich toll“, sagt sie, „da hat die Glücksfee beim Auslosen einen guten Griff gehabt.“

Und dann endet der besondere Besuch im Kindergarten. „Ist der Drache jetzt weg?“, fragt der kleine Eric, als Peppi Power sich Richtung Ausgang bewegt. Ja, Peppi muss sich auf den Heimweg machen. Energie hat sie natürlich noch genug, daran liegt es nicht, aber die nächsten Termine rufen. Es gibt noch einige Umarmungen auf dem Flur, dann winkt sie „Auf Wiedersehen!“ Und wer weiß, vielleicht kommt sie bei einer der nächsten tollen Aktionen im Familienzentrum ja noch einmal nach Siersdorf.

Denn die EWV setzt ihr nachbarschaftliches Engagement auch in diesem Jahr fort. Wir freuen uns auf neue Herzensprojekte – die Einreichung ist bis zum 7. April 2024 online möglich unter: www.ewv-nachbarschaft.de. Die zehn Projekte mit den meisten Votings unterstützt die EWV mit je 2.500 Euro.

Macht mit!

Die Vereine:

- Familienzentrum Siersdorf / Johanneskindergarten
  www.johanneskindergarten-siersdorf.de
- Cornhole Club „Die Donnersäckchen“
- Förderverein Rote Funken-Artillerie Eschweiler e.V.1913/Damengruppe
  www.rote-funken-eschweiler.de
- Tierschutzverein Kreis Aachen e.V.
  www.tierschutz-kreis-aachen.de

Endlich wieder da: EUREGIO Wirtschaftsschau

- **Handel, Handwerk und Dienstleistung präsentieren sich auf dem CHIO-Gelände.**
- **Beratung, Inspiration und Antworten auf Ihre Fragen: Die EWV ist dabei.**

Es ist die größte Verbrauchermesse im Dreiländereck Deutschland-Belgien-Niederlande: die EUREGIO Wirtschaftsschau, bei der sich vom 2. bis zum 10. März 2024 zahlreiche Partner aus Handel, Handwerk und Dienstleistung auf dem CHIO-Gelände in Aachen präsentieren. Auch die EWV ist wieder dabei – Sie finden uns in Halle 3 und können sich auf nette Menschen, viele Informationen und nützliche Tipps rund um Ihre Energiefragen freuen.
Möchten Sie zum Beispiel etwas über den EWV WÄRMEPUMPEN STROM erfahren? Für alle, die eine Wärmepumpe haben und dafür ein umweltfreundliches Stromprodukt brauchen, halten wir Informationen und Antworten bereit. Oder interessieren Sie sich für unseren Pannendienst rund um Ihr Zuhause, „EWV ZUHAUSE PLUS“? Sie kennen diese Situationen: Man hat sich ausgeschlossen, ein Abfluss ist verstopft, die Spülmaschine gibt genau an dem Tag auf, an dem die Garantie abgelaufen ist – wie solche Pannen ihren Schrecken verlieren, erfahren Sie am EWV-Stand bei der EUREGIO.

Darüber hinaus haben wir natürlich noch viele weitere Ideen, Tipps und Angebote für Sie: zum Beispiel den EWV Umzugsservice (Umzugskartons geschenkt!), Infos rund um Ihr E-Auto, Antworten auf Fragen zu Photovoltaikanlagen ... unser EWV-EUREGIO-Team ist gerne für Sie da und mit ein bisschen Glück begegnen Sie auch Peppi Power, unserem freundlichen Energiedrachen.

Spaß für die ganze Familie

Peppi Power begeistert natürlich vor allem die Kinder – und für sie und die ganze Familie gibt es auch an vielen anderen Ständen auf den 20.000 Quadratmetern Ausstellungsfläche viel zu entdecken. Die EUREGIO Wirtschaftsschau bietet Musik, Tanz, Wettbewerbe, Gewinnspiele, Shows und leckeres Essen. Darüber hinaus geht es um neueste Trends aus unterschiedlichen Branchen, zu denen sich die Besucherinnen und Besucher informieren und beraten lassen können. Und wenn etwas gefällt und überzeugt, wird der EUREGIO-Besuch vielleicht auch von einigen schönen Einkaufserlebnissen gekrönt.

Schon zum 35. Mal findet die traditionsreiche Leistungsschau in unserer Region statt – neun Tage lang können Sie sich inspirieren, beraten und verwöhnen lassen. Wir freuen uns, wenn wir Sie am EWV-Stand sehen!

Auch Peppi Power können Sie bei der EUREGIO wieder treffen.

Die EWV auf der EUREGIO:

Wo? Halle 3, Dienstleistung und Touristik, Stand 32 (CHIO-Gelände Aachen, Albert-Servais-Allee 50)

Wann? 2. bis 10. März, 10 bis 18 Uhr

Weitere Informationen:
www.euregio-wirtschaftsschau.de

verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Wärmepumpen hautnah erleben

Im vergangenen Jahr haben wir unser Beratungsspektrum etwas erweitert: Bei unseren Wärmepumpenbesichtigungen haben Verbrauchende ihre eigene Wärmepumpe vorgestellt und die Fragen der Interessierten beantwortet. Das Ergebnis? Die Gewissheit für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, dass die Wärmepumpe mehr ist als nur eine Heizmethode – sie ist eine sinnvolle Entscheidung.

Unsere Wärmepumpenwochen im Januar und Februar haben wieder gezeigt, dass diese Besichtigungen den Menschen einen echten Mehrwert liefern. Wenn Sie Interesse an einer Besichtigung haben oder Ihre Anlage gerne Interessierten vorstellen möchten, können Sie eine Mail mit Ihren vollständigen Kontaktdaten an die unten genannte Adresse senden. Wir kontaktieren Sie dann, um Sie über Besichtigungstermine der kommenden Monate zu informieren. Neben den Besichtigungen stehen wir wie gewohnt für Fragen und Beratungen zur Verfügung.

Interessenten melden sich bitte bei:

Verbraucherzentrale NRW
Joschka Pelzer, M.Sc.
Telefon: 02404 9032731
Fax: 02404 9032715
alsdorf.energie@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung

3 Mythen zum Thema Wärmepumpe

Mythos 1: Wärmepumpen sind immer effizient

Wärmepumpen sind dann effizient, wenn die Rahmenbedingungen stimmen. Bei der Planung der Anlage muss berücksichtigt werden, dass die Heizleistung zur beheizten Fläche passt. Dabei ist die Dämmung des Gebäudes einzurechnen. Weiterhin müssen die Detaileinstellungen richtig vorgenommen werden, damit die Pumpe nicht durchheizt und dabei zu viel Strom verbraucht. Fachbetriebe stellen die Geräte korrekt ein.

Mythos 2: Wärmepumpen funktionieren nur im Neubau

Wärmepumpen eignen sich auch für Altbauten. Voraussetzung neben einer guten Dämmung: Die Fläche der Heizkörper muss ausreichen, um trotz der geringen Vorlauftemperatur einer Wärmepumpe das Heim zu beheizen. Auch für Mehrfamilienhäuser gibt es spezielle Geräte. Eine situative Beurteilung durch Experten schafft Klarheit.

Mythos 3: Wärmepumpen sind zu laut

Luftwärmepumpen erzeugen beim Anziehen der Luft ein Geräusch mit einer Lautstärke von durchschnittlich 30 bis 60 Dezibel (dB). Zum Vergleich: ein Kühlschrank hat etwa 50 dB. Insofern dürfte die Lautstärke der Wärmepumpe weder den Aufenthalt im Garten noch den Schlaf der Nachbarn negativ beeinflussen. Auch die richtige Wahl des Aufstellortes hat einen Effekt auf den Geräuschpegel: Rasen als Untergrund wirkt schalldämpfend. Eine Schallschutzhaube kann die Lautstärke außerdem um bis zu 10 dB verringern.

Fazit: Mit der richtigen Planung bietet eine Wärmepumpe für die meisten Haushalte eine attraktive Heiz-Möglichkeit. Sprechen Sie uns an und wir finden gemeinsam heraus, ob sich eine Wärmepumpe für Sie lohnt!

www.ewv.de/heizung

Immer geöffnet: Neues EWV Kundenportal

- **Maßgeschneiderter Service**
- **Upgrade für die Nutzerfreundlichkeit**

Entdecken Sie unser neues Kundenportal: Über den Kundenportal-Button rechts oben auf unserer Website www.ewv.de gelangen Sie auf kundenportal.ewv.de und erhalten exklusiv Zugang zu maßgeschneidertem Service und einem verbesserten Nutzererlebnis – einfach und bequem. Sie können dort alles rund um Ihre Energieprodukte online selbst erledigen: Zählerstände erfassen, den Abschlag ändern, Ihre Kontaktdaten bearbeiten, eine neue Bankverbindung übermitteln oder uns über Ihren Umzug informieren.
Da Ihre bisherigen Zugangsdaten zum Kundenportal nicht mehr gültig sind, bitten wir Sie herzlich, eine neue Registrierung durchzuführen.

Registrierung

Für die Registrierung klicken Sie in der Kachel „Anmeldung“ auf den Button „Registrierung“ und füllen die Felder aus. Ihre Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihren Rechnungen oder auf den Kontoauszügen.

Sollten Sie mehrere Kundennummern unter Ihrer Mailadresse verwalten wollen, können Sie diese problemlos hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass Sie nur Kundennummern hinzufügen können, bei denen Ihr Vor- und Nachname mit exakt der gleichen Schreibweise angelegt ist.

Bei positiver Prüfung Ihrer eingegebenen Daten können Sie in der nächsten Maske eine Mailadresse und Ihr Passwort einrichten. Anschließend erhalten Sie eine Kontrollseite mit Ihren Kunden- und Benutzerdaten, dann eine Bestätigung Ihrer Registrierung und die Möglichkeit, diese als PDF abzulegen oder auszudrucken.

Wichtig: Wir senden Ihnen im Anschluss eine Mail mit einem Aktivierungslink an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse. Diesen Link müssen Sie in Ihrem Webbrowser aufrufen, erst dann ist Ihr Zugang aktiviert. Danach können Sie sich mit Ihrer Mailadresse und Ihrem Passwort anmelden. Sollten Sie sich erst später registrieren und erst einmal nur Ihren Zählerstand durchgeben wollen, ist das weiterhin möglich: Geben Sie Ihre Kundennummer sowie Ihren Nachnamen bzw. Firmennamen in die mittlere Kachel „Zählerstand mitteilen“ ein. Anschließend können Sie einfach Ihren Zählerstand mit Ablesedatum übermitteln. Am besten registrieren Sie sich noch heute, um zukünftig Ihre Produkte ganz einfach online zu verwalten und die Vorteile des neuen EWV Kundenportals nutzen zu können. Erhalten Sie Ihre maßgeschneiderten Informationen im Kundenportal zu wichtigen Themen, Terminen und Angeboten der EWV!

Im Kundenportal finden Sie auch einen ausführlichen Registrierungsleitfaden.

Kontakt zur EWV

regiohotline:
0800 3981000 (kostenfrei)
montags bis freitags 8 bis 17 Uhr
samstags 8 bis 13 Uhr

Störmeldestelle:
0241 41368-7060 (Strom);
-7070 (Gas); **-7080** (Wärme);
-7090 (Wasser und Abwasser)

Elektroservice24:
0800 3980110 (kostenfrei)

EWV-Kundenzentrum:
- Willy-Brandt-Platz 4, 52222 Stolberg
- Rathausplatz 17, 52531 Übach-Palenberg
- Konrad-Adenauer-Straße 162–168, 52511 Geilenkirchen

Öffnungszeiten:
montags, dienstags, donnerstags
9.00 bis 12.30 Uhr/
13.15 bis 16.00 Uhr
mittwochs 10.00 bis 12.30 Uhr/
13.15 bis 17.00 Uhr
freitags 9.00 bis 13.00 Uhr

Weitere Informationen unter www.ewv.de, Menüpunkt „Service & Beratung“

EWV-Beratung im Rathaus:
Bitte entnehmen Sie die Termine für die EWV-Beratung in den Rathäusern unserer Website (www.ewv.de, Menüpunkt „Privatkunden/Neuigkeiten“).

Internet www.ewv.de:
- Informationen zu Produkten, Preisen und Förderprogrammen, Energiespartipps und vieles mehr
- An-, Ab- und Ummeldung, Änderung der Bankdaten oder der Höhe des Abschlags, Zählerstandübermittlung, Zwischenrechnungen, Rechnungsarchiv
- Die digitale Service-Assistentin Lea beantwortet rund um die Uhr u. a. Fragen zu den Themen Rechnung, Abschlag, Zähler, Umzug und Kundenportal.

EWV
DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

Preissicherheit für Ihren Strom

- **Volle Preisgarantie: EWV bietet neues Stromprodukt**
- **Über REGION PLUS fördern EWV-Kunden klimafreundliche Projekte**

Schön, wenn man sich auf etwas verlassen kann: Die EWV bietet Energieprodukte mit Preisgarantie.

Unsicherheiten und Preisschwankungen haben den Energiemarkt in den vergangenen Monaten stark geprägt und uns alle vor große Herausforderungen gestellt. Als Ihr regionaler Partner für Energie konzentrieren wir uns gerade in dieser Phase besonders darauf, verlässlich an Ihrer Seite zu stehen und unsere Angebote an Ihren Bedürfnissen auszurichten. Deshalb haben wir ein neues Produkt entwickelt, das Ihnen Sicherheit bietet: EWV FIX12 STROM. Ihr Vorteil: Sie können sich auf eine volle Preisgarantie verlassen und gewinnen damit Planungssicherheit – egal, wie unbeständig der Energiemarkt sich entwickelt.

Denn der Netto-Preis für Ihr grünes Energiepaket bleibt innerhalb des Preisgarantiezeitraums für Sie stabil. Eine verlässliche Zusage, die Sie so im Markt eher selten finden werden. Ausgenommen ist lediglich die enthaltene Umsatzsteuer, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben wieder von sieben auf 19 Prozent steigen wird.

Grüne Energie

Gemeinsame Lebensgrundlagen schützen

EWV FIX12 STROM bietet TÜV-zertifizierten Ökostrom aus 100 Prozent erneuerbaren Energien. Dabei können Sie auf den vollen Service der EWV zählen. Nehmen Sie unsere Beratung gerne online oder telefonisch in Anspruch oder kommen Sie persönlich mit uns ins Gespräch – das gehört zu einer guten Nachbarschaft dazu.

Bei allen Produkten setzen wir auf Nachhaltigkeit und liefern 100 Prozent Ökostrom und CO_2-Neutralität.

Darf's noch etwas mehr Einsatz für die Natur vor Ort sein? Dann empfehlen wir EWV KOMFORT STROM mit der Option REGION PLUS. Hier fördern wir aktiv naturschützende Projekte in der Region – direkt vor Ihrer Haustüre. Damit unterstützen Sie klimafreundliche Initiativen und leisten einen Beitrag zum Ausbau erneuerbarer Energien in unserer Region. Und selbstverständlich können Sie sowohl mit einem EWV KOMFORT als auch mit einem EWV FIX12 Vertrag an unserem Förderprogramm teilnehmen: Ihre verantwortungsvollen Entscheidungen zum Schutz der Natur unterstützen wir mit attraktiven Förderungen – ob es um die Installation einer Wärmepumpe oder Photovoltaik-Anlage geht, um die Anschaffung energieeffizienter Elektrogeräte oder um das Thema E-Mobilität.

Grüne Energie für jeden Bedarf

Der Zugang zum Förderprogramm steht Ihnen übrigens bei all unseren Energieprodukten offen. Neben dem Stromprodukt mit Preisgarantie bieten wir Ihnen auch weitere Möglichkeiten: Mit EWV KOMFORT STROM profitieren Sie von einem besonderen Mehrwert: EWV ZUHAUSE PLUS, ein sinnvoller Versicherungsschutz für alle kleinen und größeren Pannen, die rund um Ihr Haus passieren können.

Wenn Sie am liebsten alles online abwickeln, weil Sie gerne Zeit und Geld sparen möchten, ist EWV ONLINE STROM vielleicht etwas für Sie. Hier haben Sie eine flexible monatliche Laufzeit und können alle Themen rund um Ihren Energievertrag jederzeit online regeln – auch über das Internet pflegen wir mit Ihnen einen nachbarschaftlichen und vertrauensvollen Kontakt.

Übrigens: Auch für Gas haben wir ein Produkt mit Preisgarantie: EWV FIX12 GAS. Mehr Infos finden Sie auf unserer Website (s. Kasten unten). Ob Sie sich nun für EWV FIX12 STROM/GAS, EWV KOMFORT STROM oder EWV ONLINE STROM entscheiden: Bei allen Produkten setzen wir auf Nachhaltigkeit und liefern 100 Prozent Ökostrom und CO_2-Neutralität. Darauf können Sie genauso zählen wie auf die Preissicherheit bei unseren neuen FIX12-Produkten und darauf, dass wir auch in bewegten Zeiten verlässlich für Sie da sind – in der Vergangenheit, jetzt und in Zukunft.

Mehr Informationen zu unseren Produkten:
www.ewv.de/strom und www.ewv.de/gas

Mehr Informationen zum EWV Förderprogramm:
www.ewv.de/foerderprogramm

Sie erreichen uns unter
E-Mail: service@ewv.de
Regiohotline: 0800 3981000

Natürlich helfen wir Ihnen auch gerne in unseren Kundenzentren weiter.

Hausmann meint:

Frühling lässt sein blaues Band ...

So fängt dat bekannte Gedicht von Eduard Mörike an und ich weiß, dat einije Jüngere jetzt mit der Stirn oder wat anderem runzeln und saren: „Wat soll dat denn? Blaues Band? Is dat eine Schal von Schalke 04?“ Ja, die PISA-Studie war für uns alle nit so erfreulich. Aber vielleicht jibbet auch hier ene Frühling, wenn wir die Kinder und Jujendliche auf die Sprünge helfen, nit als (Be-)Lehrer, sondern als jute und hilfreiche Nachbarn, denn wie heißt es bei die EWV? Nachbarschaft schafft NachbarKRAFT. Ein Beispiel dafür ist, wie Kinder in einem Kinderjarten in Siersdorf enen Zaun bunt bemalt haben. Bunte Vielfalt, gerade auch in die Natur, jibbet auch im Erlebnismuseum Monschau. Dat is viel spannender und vielfältijer als alle elektronische Daddelei mit Tablets odder so. „Mon schau mer mal!“ Lieber als Monschau ist misch übrigens nur noch Mon Scherie, aber davon haben wir ja an die Feiertage jenuch jenossen, natürlich nur wegen die Kirschen ...“
Die nächste Schau neben Monschau ist aber die Euregio-Wirtschaftsschau, auf der wer widder sehen werden, wie stark unsere Rejion wirtschaftlich ist. Hier zeigt sich die EWV von alle Seiten, aber jede ist natürlich die beste, dat sieht man auch widder an zahlreichen Förderprojekten, wo de EWV erfolgreich de Finger drin hatte und hat, als ein wichtiger Motor der Städterejion.
Ich werde dieses Jahr runden, bin vor 60 Jahren jeboren. Dat is der Jahrgang, in dem es die meisten Babys gab. Dat hat aber nicht am Fehlen der Pille jelejen, sondern am Fehlen des Handys. Wenn es schon ein Handy gegeben hätte, wäre ich nur eine WhatsApp geworden. Wär‘ doch schad‘ jewesen.

O-Ton hören unter:
www.regiomagazin.info

Natur begreifen:

Das Erlebnismuseum Lernort Natur

in Monschau

- Spannende Einblicke in die Tierwelt
- Maus, Bär und Löwe zum Greifen nah im „Lernort Natur“
- Eine Initiative der Kreisjägerschaft Aachen

Warum wächst das Fell eines Maulwurfs in alle Richtungen? Wie sieht der Eingang zu einem Fuchsbau aus? Welche Tiere tragen so bedrohliche Namen wie Neuntöter oder Raubwürger? Das sind einige der Fragen, die das Erlebnismuseum Monschau beantwortet. Kurze Entwarnung: Die Tiere mit den gruseligen Namen wiegen weniger als eine Packung Gummibärchen und werden nur Insekten oder kleinen Säugetieren gefährlich, denn es sind Vögel.

Seit über zehn Jahren bietet die Kreisjägerschaft Aachen neben der rollenden Waldschule auch an einem festen Standort die Möglichkeit, Einblicke in die Natur der Region und darüber hinaus zu erhalten – im Erlebnismuseum Lernort Natur. Die Angebote richten sich hauptsächlich an Familien mit Kindern im Kindergarten- und Grundschulalter. Aber selbstverständlich sind alle wissbegierigen Naturinteressierten willkommen, unabhängig von ihrem Alter.

Auf einer Fläche von 200 m² sind über 1.000 Ausstellungsstücke zu sehen – von den kleinsten Mäusen bis hin zu fleißigen Bibern, faszinierenden Eulen und imposantem Großwild. Der Rundgang beginnt mit Tieren, die in unseren heimischen Gärten zu finden sind und führt weiter in ein Venn-Biotop. Danach geht die Reise über die Bergwelt hin zu Gewässern, die Fische, Fischotter und Eisvögel beherbergen. Die nächste Station ist ein Küstenbiotop mit Robben und anderen Meeresbewohnern. Greifvögel und Tiere aus Feldern und Wiesen sind in einer weiteren Abteilung zu sehen. Über eine Treppe gelangt man zur Empore, wo ausländische Tiere wie Löwe, Giraffe und Känguru ausgestellt sind.

Auf Tuchfühlung

Einen Großteil der Exponate dürfen kleine und große Besucher sogar anfassen. Aus der Nähe betrachtet bekommen sie einen konkreten Eindruck davon, wie groß beispielsweise ein Bär ist, wie sich sein Fell anfühlt und wie riesig seine Pranken sind. Das Motto: Anfassen und Fühlen ist gleich Begreifen.

Fühlkästen aktivieren den Tastsinn der kleinen Forschenden. Außerdem haben sie die Möglichkeit, in einen Fuchs- und Dachsbau zu kriechen. Wer möchte, kann Trittspuren mit präparierten Tierpfoten aus Ton fertigen und mit nach Hause nehmen.

Der Ausstellungsteil im Erdgeschoss des Museums ist auch für Menschen mit körperlichen Einschränkungen erlebbar. In Kooperation mit dem Blindenhilfswerk sind die Stationen so entworfen, dass auch sehbehinderte Menschen sie erfahren können. Dort kommt es immer wieder zu eindrucksvollen und berührenden Momenten, weil Blinde durch das Ertasten der Tiere ein genaues Verständnis von ihrem Erscheinungsbild bekommen können – inklusive Zähnen, Krallen und Fell.

Kühe sind lila! Oder nicht?

Das Erlebnismuseum ist Teil der bundesweiten Jägerinitiative aller angeschlossenen Landesjagdverbände. Auch ein Modul der Jägerausbildung der Kreisjägerschaft findet im Museum statt. Weil es den Jägerschaften aber nicht nur um die Ausbildung der Jägerinnen und Jäger geht, sondern auch um die so genannte „Volksbildung“, soll die Initiative Menschen informieren und dafür sensibilisieren, dass unsere Umwelt schützenswert ist. Damit fängt das Erlebnismuseum bei den Kleinsten an, denn gerade Stadtkinder haben heutzutage keine Möglichkeit mehr, umfassende Naturerfahrungen zu machen. Für viele sind Kühe tatsächlich lila – der Fernsehwerbung sei Dank. Zum Glück ist die Faszination, mit der Kinder die Natur erleben, vom Wohnort unabhängig. Egal, ob die Kinder aus der Stadt oder vom Land kommen: Oft stehen sie mit großen Augen vor den beeindruckenden Exponaten.

Bei den angebotenen Führungen machen die Begleiter das Naturerlebnis noch eindrucksvoller und greifbarer, indem sie Geschichten zu den einzelnen Exponaten erzählen. Sie beantworten Fragen wie ‚Warum fliegt die Eule lautlos im Vergleich zur Taube?‘ oder ‚Wie buddelt ein Dachs?‘ und erklären Sachverhalte anschaulich. Auch für Fortgeschrittene gibt es angepasste Führungen und Vorträge zu Flora und Fauna.

Und wo kommen die Tiere her?

Das Museum hat viele der Präparate von Jägern erhalten. Mitunter haben die ausgestopften Tiere auch schon einige Zeit auf Dachböden verbracht, bevor sie ihren Weg ins Museum finden. Denn es melden sich immer wieder Menschen, die beispielsweise bei Haushaltsauflösungen ihrer Großeltern beeindruckende Präparate entdecken. Um sicherzustellen, dass das Washingtoner Artenschutzabkommen eingehalten wird, kümmert sich das Umweltamt der Städteregion um die Begutachtung und Verplombung der Ausstellungsstücke.

Ab April ist das Erlebnismuseum die ganze Woche über von 11 bis 17 Uhr geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter www.erlebnismuseum-monschau.de Tauchen Sie ein in die Natur unserer Region und erleben Sie sie mit allen Sinnen!

Von früh bis spät im Einsatz (v.l.): Küchenchef Markus Fischer, Gastronom Max Classen und Restaurantleiterin Doreen Lowis.

Kölsche Köstlichkeiten in Heinsberg

Das „früh bis spät“ bietet Geselligkeit und leckere Hausmannskost

Seit Februar 2023 ist die kölsche Küche zurück in Heinsberg – und damit natürlich auch das Lieblingsgetränk aus unserer Fast-Nachbarstadt am Rhein: das Kölsch. „früh bis spät“ heißt das Restaurant von Max Classen, und mit diesem sprechenden Namen ist auch klar, um welches Kölsch es geht. Der Standort ist bewährt: In der oberen Hochstraße gab es schon einmal eine Kölsch-Gastronomie. „Die Firma Früh war interessiert, hier wieder etwas aufzumachen“, erinnert sich Max Classen an die Anfänge, „diese Idee fand ich direkt gut.“ Inzwischen ist das erste Jubiläum vollzogen, viele Heinsberger haben schon den zweiten Karneval im „früh bis spät“ gefeiert und Pächter Max Classen ist inzwischen in mehreren Karnevalsvereinen aktiv – Kölsch und Karneval, das passt einfach zu gut. „Wir unterstützen aber auch Fußballvereine aus den Dörfern ringsum“, erzählt der gebürtige Hilfarther, der inzwischen in Heinsberg lebt. „Das Miteinander hier in Heinsberg und Umgebung ist mir wichtig, auch wir Gastronomen hier vor Ort sind ein starkes Team.“

Typisch Brauhaus

Nicht nur Menschen aus der Region sind im „früh bis spät“ zu Gast, sondern auch Geschäftsreisende aus ganz Deutschland. Max Classen lacht: „Es kommt auch schon mal jemand aus Bayern rein und sagt: ‚Ach, 0,2 Liter Bier, das ist aber süß‘. Wir sagen dann: ‚So schnell, wie wir laufen, kannst du nicht trinken‘. Denn sobald ein Kölschglas leer ist, bringen wir das nächste – bis der Gast den Bierdeckel auf sein Glas legt.“ Die Brauhaus-Atmosphäre trifft auf breite Zustimmung. „Wir haben Jung und Alt hier und schaffen es, Menschen mit jeder Portemonnaie-Größe glücklich zu machen“, freut sich Max Classen. „Gutes Essen zu günstigen Preisen – das ist eben auch typisch Brauhaus.“ Und so gibt es von Bruschetta und Vitello Tonnato über saisonale Angebote wie Erdbeeren und Spargel (aus Heinsberg!) bis zu kölschen Klassikern wie Himmel und Äd oder Sauerbraten ein breites Angebot an leckerer Hausmannskost. Montags ist Reibekuchentag, im Frühling und Sommer wird auf der Terrasse gegrillt und zwischendurch heißt es „Flying Dinner“, wo es zahlreiche kleine Köstlichkeiten auf die Hand gibt. Nach dem Essen bleiben viele Gäste noch auf das eine oder andere Kölsch direkt vom Stichfass – nicht selten schließt Max Classen am Wochenende erst weit nach Mitternacht ab. „früh bis spät“: Der Name ist eben durch und durch Programm.

früh bis spät
Hochstraße 1
52525 Heinsberg
Telefon 02452 180 02 34

Geöffnet: Täglich außer Mittwoch:
17:30 Uhr bis spät, Mittwoch: Ruhetag

Schlemmergutscheine zu gewinnen

Was gibt’s montags im „früh bis spät“ Heinsberg?

Schreiben Sie uns die richtige Antwort auf eine Postkarte oder in eine E-Mail und gewinnen Sie mit etwas Glück einen von vier Schlemmergutscheinen im Wert von je 40 Euro für das Restaurant „früh bis spät“ in Heinsberg.

Schicken Sie Ihre Antwort bis zum 15. April 2024 an:
EWV regiomagazin
Stichwort: früh bis spät
Willy-Brandt-Platz 2,
52222 Stolberg
E-Mail: schlemmertipp@ewv.de

Weitere Infos und die Teilnahmebedingungen finden Sie unter www.ewv.de/schlemmertipp

Informationen zum Datenschutz bei der EWV finden Sie unter www.ewv.de/datenschutzhinweis.

Rezept Rheinischer Sauerbraten

Zutaten:

Rinderbraten, Lorbeerblätter, Nelken, Wacholder, Essig, Zucker, Salz, Pfefferkörner, Senfsaat, Rübenkraut, Kartoffeln, Muskat, Ei, Rotkohl, Rotwein, Apfel

Zubereitung:

Sauerbraten: Sud aus Wasser, Gewürzen, Essig, Salz und Pfeffer aufkochen, kalt werden lassen, 1 Woche einlegen. Abtropfen lassen, das Rindfleisch von allen Seiten anbraten. Dem Sud Rübenkraut, Zucker und Essig hinzufügen, dann zusammen mit dem Rindfleisch aufkochen und ca. 1½ Stunden köcheln lassen. Das Fleisch herausnehmen und den Sud für die Soße mit einer dunklen Mehlschwitze abbinden.

Kartoffelklöße: Rohe Kartoffeln reiben, mit Tuch ausdrücken. Gekochte Kartoffeln durch Kartoffelpresse drücken, mit Salz, Pfeffer, Muskat, Ei und gegebenenfalls Kartoffelstärke mischen. Aufkochen und 15 Minuten ziehen lassen. Anschließend Klöße formen.

Rotkohl in dünne Streifen schneiden, mit Wasser, Essig, Salz, Pfeffer, Zucker und Rotwein aufkochen. Apfel entkernen, klein schneiden und dazu geben – Wacholder, Nelke und Lorbeerblätter hinzufügen. 45 bis 60 Minuten kochen.

Guten Appetit!

Hier ist was los

13.03.2024

Elvis lebt!
„ELVIS - Das Musical“ bietet, gespickt mit all seinen großen Hits, eine einzigartige Zeitreise durch das Leben der Rock’n’Roll-Ikone, zu sehen um 20:00 Uhr im Eurogress Aachen.
Tickets: www.elvis-musical.co

27.03.2024

Bienenhäuser aus Ton gestalten
Im Rahmen des Ferienprogramms des Töpfereimuseums Langerwehe können kreative Kinder und Erwachsene um 14:00 Uhr Tierbehausungen für den Garten herstellen.
Infos unter www.toepfereimuseum.de

11.04.2024

Mad Monkey Room
Ein Comedy-Abend der Extraklasse mit neuen Talenten, bekannten Comedy-Namen und der einzigartigen Stand-Up-Kultur des Mad Monkey Room und der Berliner Wühlmäuse – und das im Alsdorfer Energeticon. Beginn: 20:00 Uhr.
Tickets: www.eventim.de

03.05.2024

Johann König – Wer Pläne macht wird ausgelacht!
Wortwitz der Extraklasse – mal tiefsinnig, mal skurril, aber immer unterhaltsam. Zu sehen um 20:00 Uhr im Eurogress Aachen.
Tickets unter www.eventim.de

10.05.2024

Lisa Feller „Dirty Talk“
Die Comedy-Lady kommentiert um 20:00 Uhr im Talbahnhof Eschweiler schlagfertig das aktuelle schmutzige Gerede aus Fernsehen, den sozialen Medien und privaten Beziehungen.
Tickets unter www.talbahnhof.de

Postwurfsendung
an alle Haushalte.

Tolle Preise zu gewinnen

1. Preis: Fernglas

Das wetterfeste Eschenbach Optik 10x50 Fernglas mit Trageriemen und Tasche liefert klare Bilder und ist ideal für die Tier- und Naturbeobachtung. **Wert: 170 Euro**

2. Preis: Malset

Der hochwertige 174-teilige Malkoffer aus Holz mit Acryl-, Aquarell-, Öl-, Pastellfarben, Stiften und Pinseln lässt Künstlerherzen höherschlagen. **Wert: 100 Euro**

3. Preis: Das NABU-Vogelbuch

315 Vogelarten Deutschlands – einfach bestimmen mit über 1.000 einzigartigen Fotos. Mit dem Kauf dieses Buchs unterstützen wir den NABU-Vogelschutz. **Wert: 31 Euro**

Lösung:

1	2	3	4	5

Tipp, Hinweis	Werk Homers		Welt-organi-sation (Abk.)	Halsteil an der Kleidung		gesund werden	amerik. Schau-spieler (Rock)	bestän-dig, gleich-bleibend		Frau Jakobs im A. T.
		3		Kriech-tier						ver-gangen, ver-strichen
ital. Schau-spielerin (Sophia)						Bundes-staat der USA				
Auspuff-stoff		in der Nähe von		der Blaue Planet				5	Zeit-messer	
Einfall, Gedanke					1	eigen-sinnig, hart-näckig				
				ital. Autor (Um-berto)			2	Kfz-Zeichen Hanau		
verbin-den, zu-sammen-führen			4			Regel, Richt-schnur				

So geht's:

Bitte senden Sie das Lösungswort (Nummern-Kästchen) an:
EWV regiomagazin, Stichwort Preisrätsel, Willy-Brandt-Platz 2, 52222 Stolberg, oder per E-Mail an preisraetsel@ewv.de. Einsendeschluss: 15. April 2024

Das nächste regiomagazin erscheint Anfang Juni 2024.

Gewinner der letzten Ausgabe:

Ein Kaffeevollautomat ging an Astrid Bender aus Roetgen. Über das Samsung Tablet freut sich Rainer Lange aus Langerwehe. Eine Lichterkette gewann Roswitha Pust aus Eschweiler.

Herzlichen Glückwunsch und viel Spaß mit den Gewinnen!

Weitere Infos und die Teilnahmebedingungen zum Gewinnspiel finden Sie unter www.ewv.de/preisraetsel. Informationen zum Datenschutz bei der EWV finden Sie unter www.ewv.de/datenschutzhinweis.