

# Datenschutzinformation

## im Zusammenhang mit der Nutzung von M365-Komponenten durch Externe der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH



DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

Sie haben als Projekt- bzw. Geschäftspartner von uns eine Einladung zur Nutzung von Microsoft 365 Komponenten (fortan M365-Komponenten) zur Zusammenarbeit mit uns erhalten. Hierzu gehört insbesondere die Nutzung einer Office-Anwendung wie z.B. Teams, SharePoint, Forms o.ä.. Mit der folgenden **Datenschutzinformation** werden Sie zudem gem. Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der Ihnen durch uns bereitgestellten M365-Komponenten informiert. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformation Sie lediglich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert; Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der bereitgestellten M365-Komponenten durch die Microsoft Corporation finden sie unter dem folgenden Link: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

### 1. Verantwortlicher

#### 1.1 Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der bereitgestellten M365-Komponenten ist,

EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH, Willy-Brandt-Platz 2, 52222 Stolberg, Telefon: 0402 101-0, E-Mail: [service@ewv.de](mailto:service@ewv.de)

#### 1.2 Unser Vertragspartner ist die Microsoft Ireland Operations Ltd. aus Dublin, welche die von uns bereitgestellten M365-Komponenten als Auftragsverarbeiter i.A. Artikel 28 DSGVO für uns betreibt.

### 2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der oben genannten Anschrift, jeweils zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter [datenschutz@ewv.de](mailto:datenschutz@ewv.de) erreichbar.

### 3. Kategorien personenbezogener Daten

Bei Nutzung der M365-Komponenten werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang dieser Daten hängt dabei unter anderem von der jeweilig genutzten M365-Komponente, den Ihnen zugewiesenen Berechtigungen und den von Ihnen zusätzlich gemachten Angaben (z.B. im Teams-Chat) ab. Bestimmte Informationen aber werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie eine M365-Komponente nutzen.

Folgende personenbezogenen Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:

- **Identifikationsdaten** (z.B. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Profilbild (freiwillig), Benutzername)
- **Inhaltsdaten** (z.B. Texteingaben, Audiodaten, Videos, Dokumente)
- **Nutzungsdaten** (z.B. besuchte Webseiten, Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angabe zu den Daten/Dateien/Dokumenten auf die zugegriffen wurde und sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung, wie das Anlegen, Ändern, Löschen eines Dokuments, Einrichten eines Teams (und von Kanälen in Teams), das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat)
- **Meta-/Kommunikationsdaten** (z.B. IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Standortdaten sofern vom Benutzer freigegeben, Live-Übertragungen von Ton und Bild)

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

Der übergreifende Zweck der Datenverarbeitung ist die (auch mobile) Nutzung einer funktional möglichst umfangreichen und zertifizierten Kollaborationsplattform in einem einheitlichen IT-Ökosystem durch uns und Sie, um eine

möglichst effektive Kunden- bzw. Lieferantenbeziehung mit Ihnen sicherzustellen. Der Zweck der Verarbeitung durch einzelne M365-Komponenten ergibt sich aus den bereitgestellten Funktionen der jeweiligen M365-Komponente. Des Weiteren können Ihre Daten zu Zwecken der Informationssicherheit und zur Gewährleistung der Funktionssicherheit und Stabilität der IT-Systeme verarbeitet werden.

### 5. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach dem Grund Ihrer Zusammenarbeit mit uns.

#### 5.1 Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

In der Regel verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, nämlich der Erfüllung des Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen.

#### 5.2 Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder von Interessen Dritter auf Grundlage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sofern Ihre berechtigten Interessen nicht überwiegen. Dies kann insbesondere folgende Verarbeitungszwecke erfassen: Effektive Durchführung von Besprechungen, Optimierung der Geschäftsprozesse sowie zum Zwecke der Unterstützung von Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der IT-Sicherheit, der Abwehr von Cyber-Angriffen und des Datenschutzes, zur Authentifizierung an IT-Systemen und Applikationen sowie der Informationsgewinnung zum Zweck des ordnungsgemäßen Betriebs der IT- und TK-Einrichtungen und der Systemsteuerung (Fehlerbehebung, Qualitätssicherung) sowie der Verbesserung und Weiterentwicklung der internen Prozesse und IT-Systeme.

#### 5.3 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Darüber hinaus verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten nur mit Ihrer vorherigen, ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO z.B., wenn Sie an einer Umfrage über die M365-Komponente Microsoft Forms teilnehmen oder wir in bestimmten Fällen eine Aufzeichnung der Teams-Besprechungen zur Verwendung außerhalb des Livestreams vornehmen. In einem solchen Fall werden wir Sie im Vorfeld transparent informieren und Sie um Ihre Zustimmung bitten. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf der Einwilligung unberührt.

#### 5.4 Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir unterliegen einer Reihe gesetzlicher Anforderungen und können Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung ihrer rechtlichen Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO verarbeiten. Wir sind z.B. gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen (u.a. Strafverfolgungsbehörden) Auskunft zu erteilen.

### 6. Ort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von Daten mit den bereitgestellten M365-Komponenten inkl. der Datenspeicherung erfolgt in der Microsoft Cloud, und zwar in Rechenzentren in der Geografie Europa.

### 7. Störungsbehebung

Störungen sollen nach dem Microsoft Betriebskonzept weitgehend automatisiert behoben werden. In Einzelfällen kann es sein, dass Support-Mitarbeiter von Microsoft oder von Unterauftragnehmern von Microsoft hinzugezogen werden müssen. In äußerst seltenen Fällen kann es dabei sein, dass nachgelagerte Microsoft Support-Ingenieure auch auf sog.

# Datenschutzinformation

## im Zusammenhang mit der Nutzung von M365-Komponenten durch Externe der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH



DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

personenbezogene Kundendaten auf Speicherbereichen von uns zugreifen müssen, z.B. zur Reparatur von Postfach-Datenbanken. Dabei ist eine (ggf. teilweise) Kenntnisnahme von personenbezogenen Kundendaten nicht auszuschließen. Der Zugriff kann auch aus Drittländern erfolgen, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau i.S.d. DSGVO besteht und für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht. In diesen Fällen wird das angemessene Datenschutzniveau über vorab vereinbarte Standarddatenschutzklauseln gewährleistet, die den betroffenen Personen ähnliche Rechte wie in der EU einräumen. Eine Kopie der unterzeichneten Standarddatenschutzklauseln ist den Microsoft Bestimmungen für Onlinedienste als Anhang 3 beigefügt. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten. Microsoft Corporation USA hat sich bereits nach dem Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss vom 10.07.2023) zertifizieren lassen. Dies stellt eine angemessene Rechtsgrundlage für eine Datenübermittlung an die Microsoft Corporation USA dar.

### 8. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke und/oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist und bis ggf. alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Wenn der mit der Erhebung der Daten verfolgte Zweck erfüllt ist, werden die Daten gelöscht, es sei denn, eine weitere Verarbeitung ist für einen begrenzten Zeitraum erforderlich. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen.

### 9. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der o.g. Verarbeitungszwecke kennen müssen.

#### 9.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von uns tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von uns tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen des Konzerns oder externe Unternehmen und Partner („Partner“) handeln. Unsere Konzernzugehörigkeit können Sie unserer Internetseite [www.ewv.de](http://www.ewv.de) entnehmen. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Call-Center, Werbeagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Alle Dienstleister erhalten nur solche Daten, die für die jeweilige Auftragsbefreiung benötigt werden.

Dies geschieht auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Nutzung von Dienstleistern, da wir nicht alle diese Leistungen selbst erbringen können. Ebenso haben wir ein berechtigtes Interesse Daten im Konzern zu Transparenzzwecken auszutauschen. Die in dieser Datenschutzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von uns beauftragt und auf unser Datenschutz- und Datensicherheitsniveau verpflichtet.

#### 9.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Wir lassen einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese können ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung

eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. Angemessenheitsbeschlüsse und EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

### 10. Profiling

Ein Profiling oder eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO durch uns finden bei der Nutzung der M365-Komponenten nicht statt.

### 11. Ihre Rechte

#### 11.1 Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

#### 11.2 Berichtigung/Löschung/Sperrung/Übertragung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie zudem das Recht auf

- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und
- Übertragung

Ihrer personenbezogenen Daten.

#### 11.3 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung ohne Angabe von Gründen jederzeit zu widersprechen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung zu widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 1 und Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

#### 11.4 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

#### 11.5 Beschwerderecht

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen ([www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)).