

# Allgemeine Datenschutzhinweise

der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH  
und ihrer betriebsgeführten Unternehmen



DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

Wir, die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH, nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir beachten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen.

Diese Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, wie wir dies tun und welche Rechte Sie uns gegenüber in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, wenn Sie als Ansprechpartner oder in anderer Funktion (z.B. als Geschäftsführer, Unternehmensinhaber, Gesellschafter, Gremienmitglied, Vereinsmitglied, Sachbearbeiter oder sonstiger Mitarbeiter) für einen Geschäftspartner (z.B. Lieferant oder Beratungsunternehmen) oder eine andere Institution (z.B. Körperschaft des öffentlichen Rechts, gemeinnütziger Verein oder Medienunternehmen) tätig sind, mit der wir im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs zu tun haben.

Sind Sie Kunde oder potentieller Kunde, gelten für Sie insoweit jedoch die „Datenschutzhinweise für Kunden und potentielle Kunden der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH und ihrer betriebsgeführten Unternehmen“. Diese sind abrufbar unter [www.ewv.de](http://www.ewv.de) und liegen in unseren Geschäftsstellen zur Einsicht aus. Sollten Sie Besucher eines unserer Internetauftritte sein (z.B. unter [www.ewv.de](http://www.ewv.de)), beachten Sie bitte zusätzlich die im jeweiligen Internetauftritt veröffentlichten Datenschutzhinweise für die Besucher des Internetauftritts.

## 1. Was sind personenbezogene Daten?

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In Ihrem Fall sind es sämtliche Informationen, die wir mit Ihnen in Verbindung bringen können. Es können auch Informationen sein, bei denen dies nicht direkt möglich ist, sondern z.B. nur über eine Kennziffer.

## 2. Wer ist verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH, Willy-Brandt-Platz 2, 52222 Stolberg, Telefon: 02402 101-0, Fax: 02402 101-2885, E-Mail: [www.ewv.de](mailto:www.ewv.de).

Die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH führt den Geschäftsbetrieb für verschiedene Unternehmen (betriebsgeführte Unternehmen) und erhält zum Zwecke der Betriebsführung die personenbezogenen Daten, die zur Ausübung der Tätigkeiten notwendig sind. In diesen Fällen ist das jeweilige betriebsgeführte Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich. Eine Auflistung der betriebsgeführten Unternehmen finden Sie auf [www.ewv.de](http://www.ewv.de)

## 3. Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

Unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) erreichen Sie unter: [datenschutz@ewv.de](mailto:datenschutz@ewv.de)

## 4. Zu welchem Zweck verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

### 4.1 Geschäftspartner

Sind Sie für einen unserer (potenziellen) Lieferanten, eines unserer (potenziellen) Beratungsunternehmen oder ein sonstiges Unternehmen tätig, welches (potenziell) Leistungen für uns erbringt, z.B. als

- unser Ansprechpartner (z.B. weil Sie Vertriebsmitarbeiter oder Sekretariatsmitarbeiter sind),
- Sachbearbeiter oder anderer Mitarbeiter, der an der Ausführung von Leistungen für uns beteiligt ist oder sein könnte,
- Unternehmensinhaber, Gesellschafter, Geschäftsführer oder Organ, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit Ihrem Unternehmen, einschließlich vorbereitender Maßnahmen wie der Beschaffung von Informationen über Ihr Unternehmen und die von ihm angebotenen Leistungen sowie der Übermittlung Ihrer

personenbezogenen Daten an andere Geschäftspartner, soweit dies für die Anbahnung und/oder Abwicklung von Verträgen mit Ihrem Unternehmen erforderlich ist (z.B. Kreditinstitute).

Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) oder f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns die Leistungen Ihres Unternehmens zu beschaffen und diese sachgerecht einzusetzen. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt, von Ihrem Unternehmen oder aus öffentlichen Quellen (insbesondere Internetauftritt Ihres Unternehmens, Handelsregister, unternehmensbezogene Datenbanken).

### 4.2 Gesellschafter

Sind Sie für einen unserer Gesellschafter tätig (d.h. eines der Unternehmen oder eine der Körperschaften des öffentlichen Rechts, die Anteile an der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH oder eines ihrer betriebsgeführten Unternehmen halten), z.B. als Mitarbeiter, Vorstand, Geschäftsführer oder anderes Organ oder Amtsinhaber, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihrem Gesellschafter die Ausübung der Rechte und Pflichten als Gesellschafter zu ermöglichen. Dies betrifft u.a. den Austausch von Informationen über wesentliche Angelegenheiten der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH oder eines ihrer betriebsgeführten Unternehmen, strategische Fragen und Compliance (z.B. die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit IFRS) und kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere Gesellschafter beinhalten.

Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) oder f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unseren Gesellschaftern die Ausübung ihrer Rechte und Pflichten zu ermöglichen. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt, von Ihrem Gesellschafter oder aus öffentlichen Quellen (insbesondere Internetauftritt Ihrer Institution, Handelsregister).

### 4.3 Verbundene Unternehmen (Konzernunternehmen)

Sind Sie für eines unserer verbundenen Unternehmen tätig, z.B. als Mitarbeiter, Vorstand, Geschäftsführer oder anderes Organ, Unternehmensinhaber, Gesellschafter oder Anteilseigner, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die übergreifende Zusammenarbeit und Koordination innerhalb des Konzerns zu ermöglichen. Dies betrifft v.a. den Austausch von Informationen über wesentliche Angelegenheiten der verbundenen Unternehmen, Unternehmens-/Konzernstrategien sowie Compliance und kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen beinhalten.

Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) oder f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns mit verbundenen Unternehmen auszutauschen, um im Interesse des Gesamtkonzerns und/oder einzelner Konzernunternehmen zusammenzuarbeiten und das Verhalten zu koordinieren. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt, von Ihrer Institution oder aus öffentlichen Quellen (insbesondere Internetauftritt Ihrer Institution, Handelsregister).

### 4.4 Gremienmitglieder

Sie sind für uns als Gremienmitglied tätig, z.B. als Mitglied der Gesellschafterversammlung, des Aufsichtsrates, des Beirates oder eines anderen Gremiums, so verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Gremientätigkeit und den damit verbundenen Rechten und Pflichten. Dies betrifft u.a. Gremiensitzungen und die in diesem Zusammenhang zu versendenden Einladungen und Unterlagen.

Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) oder f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unseren Gremienmitgliedern die Ausübung ihrer Rechte und Pflichten zu ermöglichen. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt, von Ihrem Gesellschafter oder aus öffentlichen Quellen (insbesondere Internetauftritt Ihrer Institution, Handelsregister).

### 4.5 Medien und Öffentlichkeit

Wenn Sie sich für ein Medienunternehmen oder als Mitglied der Öffentlichkeit (z.B. als Schüler, Student, Mitglied einer politischen Partei oder Mitglied einer im übergeordneten oder

# Allgemeine Datenschutzhinweise

der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH  
und ihrer betriebsgeführten Unternehmen



DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

öffentlichen Interesse tätigen Organisation, z.B. eines Naturschutzverbands) mit einer Anfrage (z.B. einer Bitte um Übermittlung bestimmter Informationen) an uns wenden, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zu dem Zweck, Ihre Anfrage zu bearbeiten. Dabei handelt es sich um unser berechtigtes Interesse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Je nach den Umständen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Anbahnung oder Abwicklung einer Vereinbarung mit Ihnen. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage ggf. auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden drei (3) Monate nach Beantwortung Ihrer Anfrage wieder gelöscht, es sei denn, es gibt eine Rechtsgrundlage für eine längere Speicherung (etwa eine bestehende Vereinbarung) oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

#### 4.6 Öffentlichkeitsarbeit

Zur Steigerung unserer Bekanntheit und unserer Produkte veröffentlichen wir Interviews, Texte und Fotos von Kunden, Geschäftspartnern und sonstigen Dritten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Veröffentlichung in Druckwerken wie bspw. regionalen Zeitungen, Zeitschriften oder unserem Kundenmagazin sowie auf der EWW-Homepage und den Social-Media-Seiten der EWW. Dies können insbesondere von Ihnen angefertigte Fotos oder mit Ihnen geführte Interviews sein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO).

#### 4.7 Soziales Engagement

Unser soziales Engagement umfasst Partnerschaften mit Bildungsträgern, Spenden, Sponsoring und die Teilnahme an gemeinnützigen Arbeitsgruppen und gemeinnützigen Organisationen. Sind Sie für solche Bildungsträger, Arbeitsgruppen oder Organisationen tätig (z.B. einer Hochschule, einem kommunalen Arbeitskreis, einem gemeinnützigen Verein, einer karitativen Einrichtung, einer Nichtregierungsorganisation, z.B. als Student, Mitarbeiter, Vorstand, Geschäftsführer oder anderes Organ oder als Amtsinhaber) oder werden Sie selbst oder eine Institution, für die Sie tätig sind, von uns gesponsert, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Partnerschaftsverträge zu begründen und zu erfüllen oder über die Gewährung von Spenden und/oder Sponsorings zu entscheiden und diese auszahlen oder um zur Erreichung des jeweiligen Zwecks der Arbeitsgruppe oder Organisation mit Ihnen kommunizieren zu können. Dies schließt ggf. den Austausch Ihrer personenbezogenen Daten mit anderen Teilnehmern der jeweiligen Arbeitsgruppe oder anderen Mitgliedern der jeweiligen Organisation ein. Die Erfassung der Daten erfolgt aus Transparenzgründen zudem in einem Konzern-Compliance-Tool. Unsere Konzernzugehörigkeit können Sie unserer Internetseite [www.ewv.de](http://www.ewv.de) entnehmen. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) oder f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den jeweiligen sozialen Beitrag zu leisten. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt, von Ihrer Institution oder aus öffentlichen Quellen (insbesondere Internetauftritt Ihrer Institution, Vereins- und Handelsregister).

#### 4.8 Verbände

Sind Sie für einen Verband tätig, in dem die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH Mitglied ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihrem Verband im Rahmen unserer Verbandsmitgliedschaft zu kommunizieren, d.h. zur Begründung, Erfüllung und Beendigung der Rechte und Pflichten aus der Verbandsmitgliedschaft. Dabei handelt es sich um unser berechtigtes Interesse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt, von Ihrem Verband oder aus öffentlichen Quellen (insbesondere Internetauftritt Ihres Verbands).

#### 4.9 Gewerkschaften

Sind Sie für eine Gewerkschaft tätig, mit der die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH Verhandlungen führt, ver-

arbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Kommunikation zur Vorbereitung und Durchführung dieser Verhandlungen. Dabei handelt es sich um unser berechtigtes Interesse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt oder von der Gewerkschaft.

**4.10 Ämter/Behörden/Industrie- und Handelskammern/Gerichte**  
Wenn Sie für ein Amt oder eine Behörde, eine Industrie-/Handelskammer oder ein Gericht tätig sind, mit der wir zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen kommunizieren oder bei der/dem wir ein Verfahren führen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) oder f) DS-GVO. Ihre Daten erhalten wir von Ihnen direkt oder von Ihrer Organisation.

#### 4.11 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

Wir sind insbesondere im Rahmen der Vertragsabwicklung, dort insbesondere handels-, steuer- und energierechtlich, zu bestimmten Verarbeitungen personenbezogener Daten gesetzlich verpflichtet (z.B. zur Buchhaltung). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO. Im Zusammenhang mit diesen Verarbeitungen werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. gegenüber Steuerberatern, Buchhaltern, Wirtschaftsprüfern, Rechtsanwälten, Ämtern/Behörden, Industrie-/Handelskammern sowie Gerichten offengelegt bzw. an diese übermittelt.

#### 4.12 Weitere Zwecke

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten über die o.g. Zwecke hinaus zu weiteren Zwecken verwenden möchten (z.B. zur Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen, zur Verteidigung gegen solche Ansprüche oder zur Aufklärung und Verhinderung von Straftaten), prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Zwecken i.S.d. Art. 6 Abs. 4 DS-GVO vereinbar sind und eine gesonderte Information entbehrlich ist. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über die Zweckänderung informieren und ggf. Ihre Einwilligung für die weitere Verarbeitung einholen.

## 5. Welche Daten verarbeiten wir und wie lange speichern wir diese?

Wir verarbeiten in den unter Ziffer 4 genannten Fällen in der Regel folgende Daten:

- Ihren Namen
- Name Ihrer Organisation
- Anschrift (in der Regel handelt es sich dabei um die Anschrift Ihrer Organisation)
- Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer; in der Regel handelt es sich dabei um Kontaktdaten bei Ihrer Organisation)
- Korrespondenz mit Ihnen und Ihrer Organisation
- Ihre Funktion/Position
- Uns übermittelte oder allgemein erhältliche Informationen zu Ihrer Organisation (z.B. Registerangaben, Angaben aus öffentlichen Internetauftritten, Pressebeiträge)
- Daten zu Gesellschafterversammlungen, Beirats- und Aufsichtsratssitzungen sowie anderen Veranstaltungen, zu denen Sie eingeladen werden
- Verhandlungs-/Transaktionsdaten (z.B. Inhalte von Angeboten und Verträgen, Informationen zu erbrachten Leistungen, Bankverbindungsdaten), Verfahrensdaten
- Ggf. Informationen zu Ihrer beruflichen Qualifikation (z.B. Aus-/Weiterbildung, Lebenslauf, Erfahrung, Kompetenzen)
- Ggf. Ihr Geburtsdatum und Ihre Staatsangehörigkeit
- Ggf. von Ihnen angefertigte Bilder

Soweit nicht vorstehend etwas anderes beschrieben ist, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn die Vereinbarung, die Mitgliedschaft, das gesellschaftsrechtliche Verhältnis oder das Verfahren mit Ihnen bzw. Ihrer Organisation beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und soweit keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten

# Allgemeine Datenschutzhinweise

der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH  
und ihrer betriebsgeführten Unternehmen



DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

oder Rechtsgrundlagen für die weitere Verarbeitung bestehen. Das bedeutet, dass wir in der Regel spätestens 10 Jahre nach der jeweiligen Beendigung Ihre personenbezogenen Daten löschen.

## 6. Empfänger ihrer Personenbezogenen Daten

### 6.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von uns („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von uns tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen des Konzerns oder externe Unternehmen und Partner („Partner“) handeln. Unsere Konzernzugehörigkeit können Sie unserer Internetseite [www.ewv.de](http://www.ewv.de) entnehmen. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Werbeagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 4.1. – 4.12. Alle Dienstleister erhalten nur solche Daten, die für die jeweilige Auftragsbefreiung benötigt werden.

Dies geschieht auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Nutzung von Dienstleistern, da wir nicht alle diese Leistungen selbst erbringen können. Ebenso haben wir ein berechtigtes Interesse Daten im Konzern zu Transparenzzwecken auszutauschen.

### 6.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Wir lassen einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese können ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## 7. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 8. Ihre Rechte

### 8.1 Auskunft

Sie können von uns Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten verlangen.

### 8.2 Berichtigung/Löschung/Sperrung/Übertragung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie zudem das Recht auf

- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten.

### 8.3 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung ohne Angabe von Gründen jederzeit zu widersprechen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung zu widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr,

es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 8.4 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### 8.5 Beschwerderecht

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für Ihren Wohnort zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie auf der Seite der deutschen Datenschutzkonferenz: [www.datenschutzkonferenz-online.de](http://www.datenschutzkonferenz-online.de).