

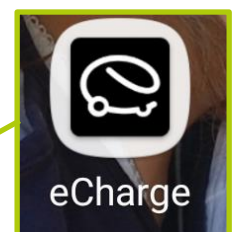
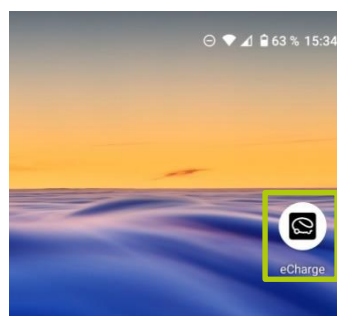
Leitfaden Laden mit der eCharge+ App

Wie geht es? Das Laden von Autostrom an öffentlich zugänglichen Ladestationen mit der eCharge+ App

Mit der eCharge+ App für Apple und Android können Sie ganz einfach die nächste öffentlich zugängliche Ladestation in Ihrer Nähe finden, den Ladevorgang freischalten, starten und bezahlen. Informationen darüber, wie Sie sich in der App registrieren und Ihren EWV AUTO STROM als Zahloption hinterlegen, finden Sie im „Leitfaden Laden mit EWV AUTO STROM“ unter www.ewv.de/autostrom.

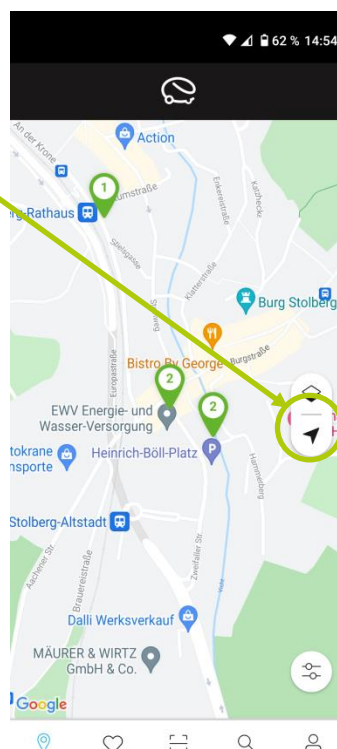
1. Laden in der App vorbereiten

1.1 Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone



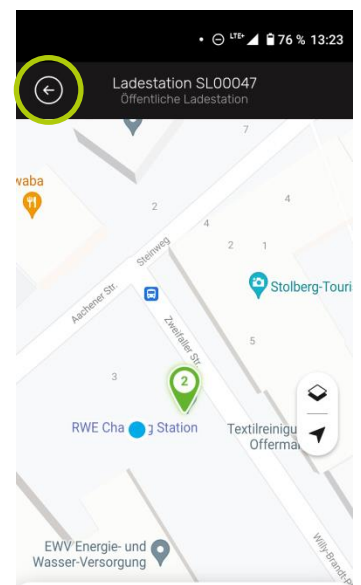
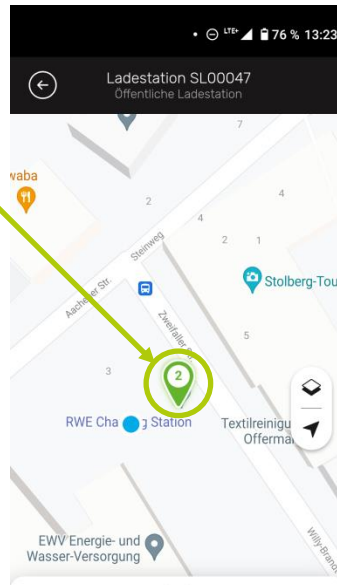
1.2 Nun wird Ihnen eine Karte angezeigt. Suchen Sie auf der Karte den gewünschten Ladepunkt. Klicken Sie das Standortsymbol an, den schwarzen Pfeil der nach oben zeigt.

Danach wird Ihr aktueller Standort auf einer Karte angezeigt. Weitere Erläuterungen finden Sie auf der nächsten Seite.

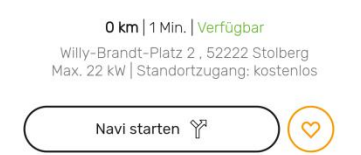
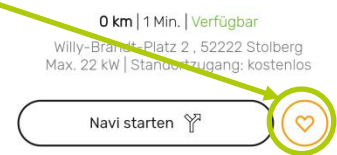


1.3. Haben Sie Ihren Wunsch-Ladepunkt in der Karte gefunden, tippen Sie den grünen Punktfeil an.

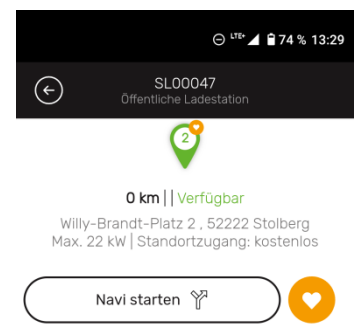
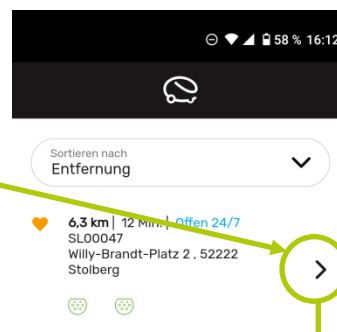
Sehen Sie den grünen Punktfeil mit einer 2: Sind an der Ladestation zwei Ladepunkte verfügbar und frei. Wird der grüne Punktfeil mit einer 1 angezeigt: Ist nur ein Ladepunkt an der Ladestation frei. Ein blauer Punktfeil weist darauf hin, dass die Ladepunkte derzeit besetzt sind. Ein grauer Punktfeil zeigt an, dass die Ladepunkte derzeit außer Betrieb sind.



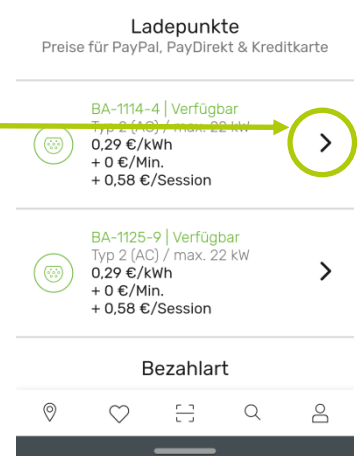
1.4. Definieren Sie nun den Ladepunkt als „Favoriten“ durch Antippen des Herz-Symbols unten rechts. Anschließend drücken Sie oben links auf den Pfeil (grün umkreist), wie im zweiten Foto anbei.



1.5 Nun wählen Sie den Ladepunkt aus, an welchem Sie laden möchten.



1.6 Achtung: Manche Ladesäulen haben unterschiedliche Anschlüsse. So steht beispielsweise AC für Normalladen und DC/HPC für das Schnellladen. Hier ist es empfehlenswert, Ihr E-Fahrzeug in der App vorab zu registrieren. In diesem Fall werden Ihnen nur Ladepunkte mit passenden Anschlüssen für Ihr E-Fahrzeug angezeigt. Anwenderhilfe zur Registrierung Ihres E-Fahrzeugs, finden Sie im „Leitfaden Laden mit EWW AUTO STROM“. Diesen Leitfaden finden Sie unter ww.ewv.de/autostrom.



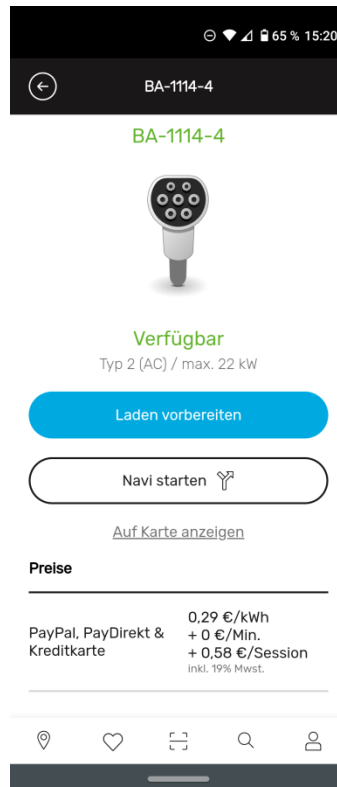
1.7 Falls Sie schon vor Ort sind, wählen Sie „Laden vorbereiten“ aus.

Alternativ können Sie auch über Google Maps eine Wegbeschreibung zur Ladesäule anfragen. Dazu einfach „Navi starten“ auswählen.

Auf dem rechten Foto ist der Ladepunkt **BA-1114-4** als belegt ausgewiesen.

Wählen Sie einen Ladepunkt aus, der frei und grün markiert ist, siehe Foto.

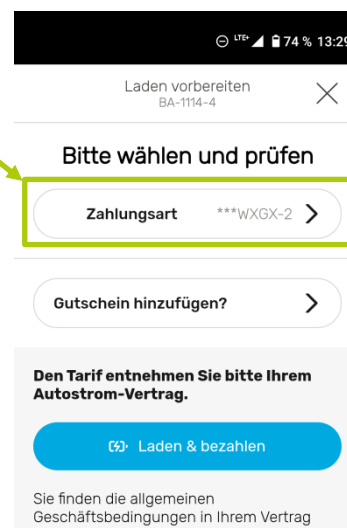
Sollten alle Ladepunkte einer Ladestation belegt sein, müssten Sie einen anderen Ladepunkt anfahren. Wie Sie Ladepunkte in der Nähe Ihres Standortes mit der eCharge+ App identifizieren können, wird unter Punkt 1.3 bis 1.6. beschrieben.



1.8. Haben Sie Ihren Autostrom-Vertrag EWV AUTO STROM bereits in der eCharge+ App hinterlegt, wird er Ihnen nun als Zahlungsart angezeigt.

Sollten Sie eine andere Zahlungsart nutzen wollen, können Sie diese mit der Option „Zahlungsart“ auswählen ansteuern.

Eine Anleitung darüber, wie Sie Ihren Autostrom-Vertrag in der eCharge+ App registrieren können, finden Sie im „Leitfaden Laden mit EWV AUTO STROM“. Auch diesen Leitfaden finden Sie unter www.ewv.de/autostrom.



1.9 Nachdem Sie „Laden und Bezahlen“ ausgewählt haben, zeigt Ihnen die eCharge+ App den Status Ihres Ladevorganges an:

- Ihr Fahrzeug lädt => Sie laden.
- Laden unterbrochen => Starten Sie den Ladevorgang nochmals.
- Keine Verbrauchsinformationen von der Ladestation erhalten => Stellen Sie sicher, dass ihr Fahrzeug mit der Ladesäule verbunden ist.



Um sicher zu gehen, dass ihr Fahrzeug auflädt, achten Sie an der Ladesäule auf das blaue Licht.

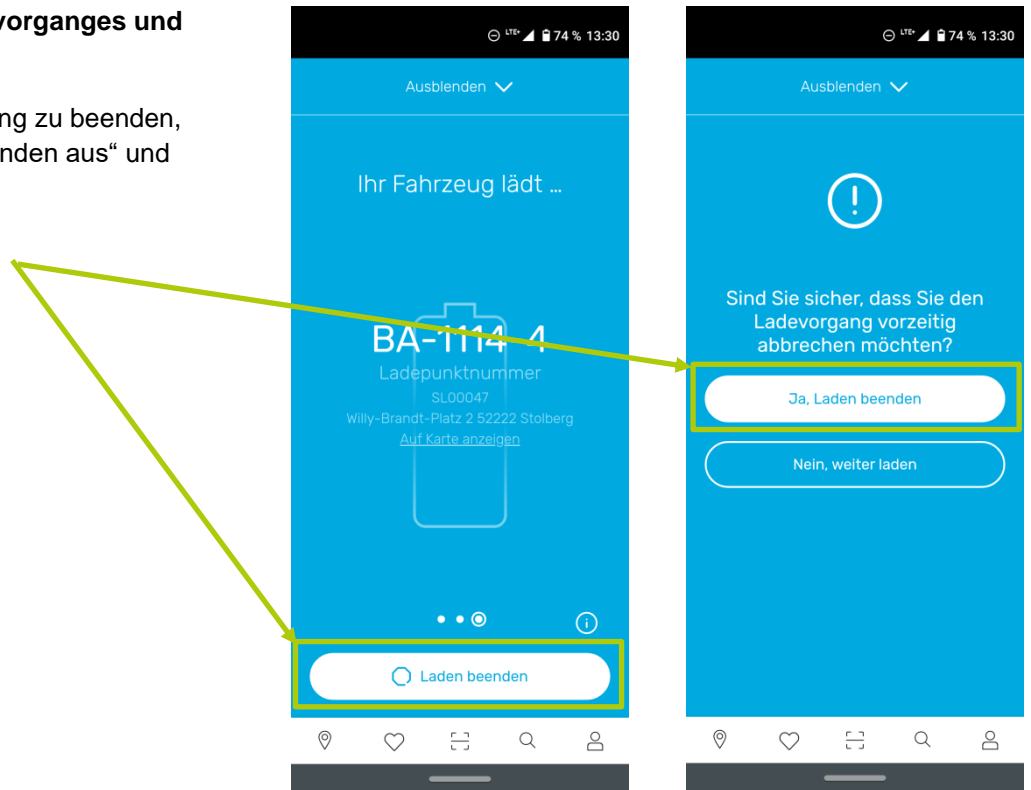
Kein blaues Licht: Sie laden nicht.

Blaues Licht: Ihr Fahrzeug lädt.



2. Beenden des Ladevorganges und Anzeige der Statistik

2.1 Um den Ladevorgang zu beenden, wählen Sie „Laden beenden aus“ und bestätigen Sie.



2.2 Nun wird Ihnen eine Statistik über den beendeten Ladevorgang angezeigt. Um auf die Historie Ihrer Ladevorgänge zu gelangen, wählen Sie die Option „Zu Ihren Ladedaten“ aus. Andernfalls wählen Sie ganz oben „schließen“ aus.

2.3 Sie können die Historie natürlich auch zu einem späteren Zeitpunkt abrufen.

Wie Sie die Historie einsehen können, ist im „Leitfaden Laden mit EWW AUTO STROM“ erläutert. Auch diesen Leitfaden finden Sie unter www.eww.de/autostrom.

