

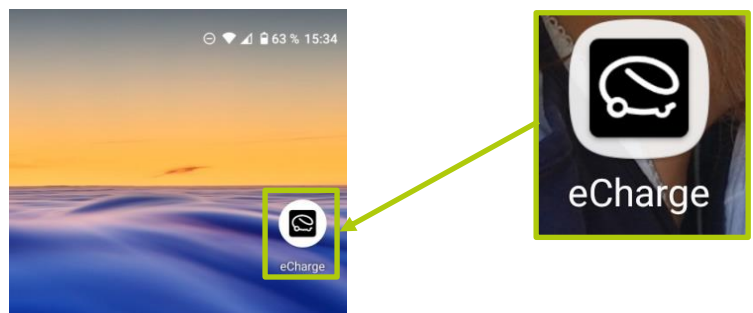
## Leitfaden Laden mit EWV AUTO STROM

### Wie geht es? Das Hinterlegen des Vertrages EWV AUTO STROM in der eCharge+ App als Zahloption

Mit der eCharge+ App für Apple und Android können Sie ganz einfach die nächste öffentlich zugängliche Ladestation in Ihrer Nähe finden, den Ladevorgang freischalten, starten und bezahlen. Zur Registrierung benötigen Sie Ihre EWV AUTO STROM-Vertragsnummer (auch EMAID genannt), welche Ihnen per Post zugesandt wurde, sowie Ihr Passwort, das Sie per Mail von der EWV erhalten haben.

#### 1. Einrichten von EWV AUTO STROM als Zahlungsart in der eCharge+ App

**1.1** Laden Sie sich die kostenlose eCharge+ App in Ihrem App Store oder Google Play Store auf Ihr Handy.



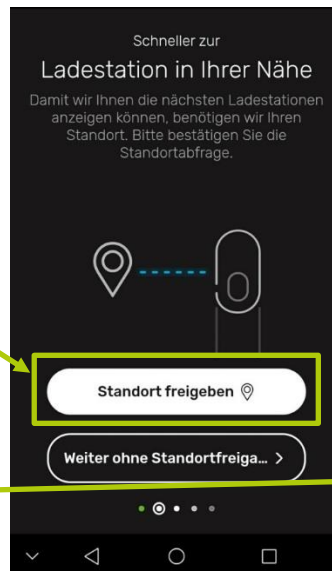
**1.2** Anschließend öffnen Sie die App. Beim erstmaligen Öffnen werden Ihnen einige Informationen angezeigt. Hier tippen Sie bitte auf „Weiter“.



**1.3** Anschließend erlauben Sie der App den Zugriff auf Ihren Standort. Dieser Zugriff ist nicht notwendig, aber vorteilhaft, da Ihnen dadurch die Ladepunkte in nächster Nähe angezeigt werden.

Die Anfrage „Standort freigeben“ können Sie in der App jederzeit auch zu einem späteren Zeitpunkt freigeben.

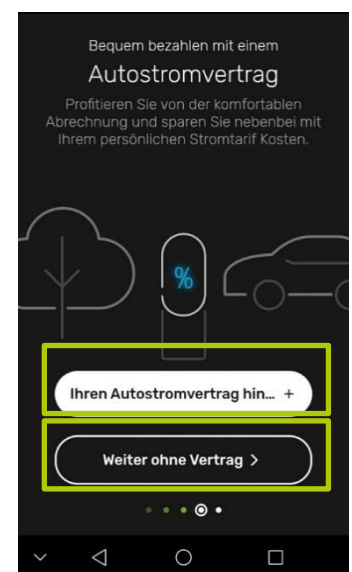
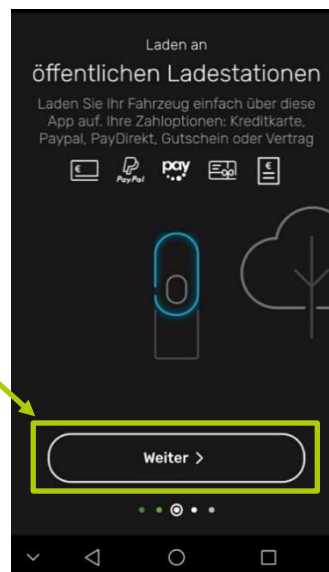
Sind Sie mit dem Zugriff einverstanden, tippen Sie auf „Standort freigeben“, anderenfalls auf „Weiter ohne Standortfreigabe“.



**1.4** Hier werden Ihnen die an der Ladestation verfügbaren Zahloptionen haben Sie keinen Autostrom-Vertrag bzw. EWW AUTO STROM abgeschlossen, tippen Sie bitte auf „Weiter“.

**1.5** Sie möchten nun Ihren EWW AUTO STROM hinzufügen. Dafür tippen Sie auf „Ihren Autostromvertrag hinzufügen“.

Möchten Sie Ihren Autostrom-Vertrag aktuell noch nicht hinzufügen, tippen Sie auf „Weiter ohne Vertrag“.



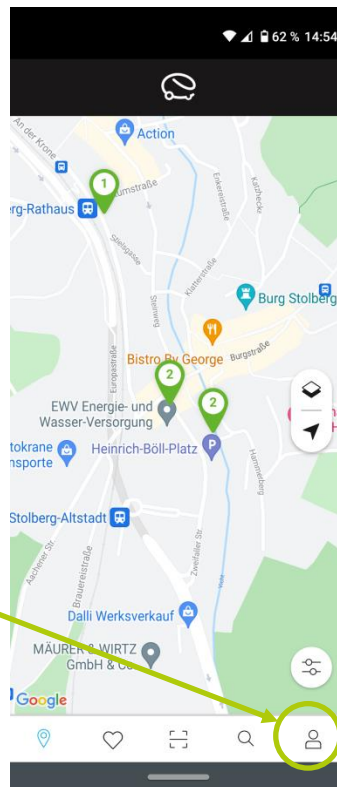
**1.6** Haben Sie im vorherigen Schritt „Weiter ohne Vertrag“ ausgewählt, tippen Sie nun bitte auf „Jetzt starten“.



## 2. Hinzufügen des Autostrom-Vertrages

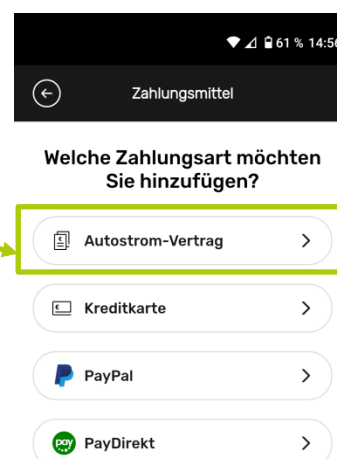
2.1 Es öffnet sich eine Karte, in welcher Sie alle öffentlich zugänglichen Ladepunkte deutschlandweit einsehen können. Grüne Punkt Pfeile in der Karte zeigen an, dass Sie an dieser Ladestation mit EWW AUTO STROM laden können. Blaue Punkt Pfeile zeigen Ladestationen an, die nicht zum Roaming-Verbund für EWW AUTO STROM gehören. Dort könnten Sie aber über Direct Pay laden und bezahlen.

Tippen Sie nun auf die Option „Profil“.

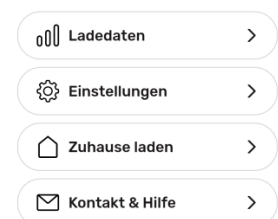
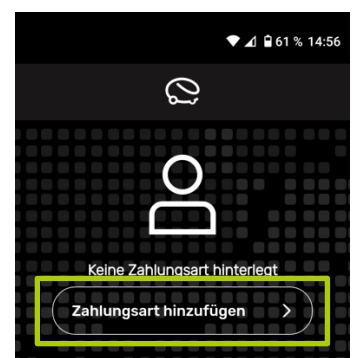


2.2 Wählen Sie im folgenden Schritt „Zahlungsart hinzufügen“ aus.

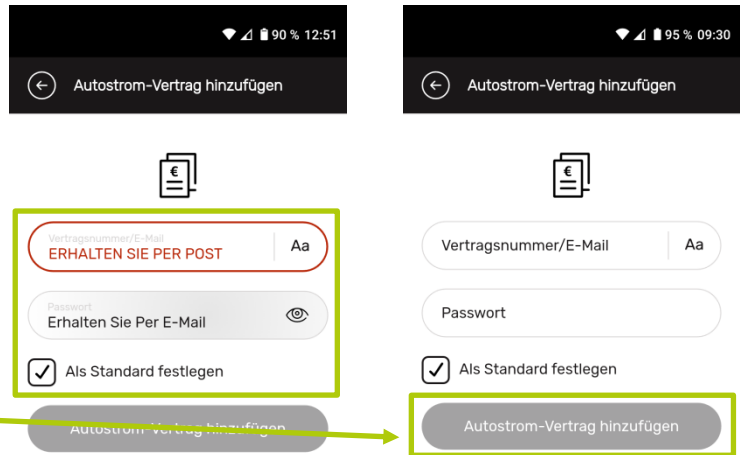
2.3 Bitte tippen Sie nun auf den Button „Autostrom-Vertrag“.



Halten Sie bitte Ihre Vertragsnummer (EMAID) und Ihr Passwort bereit. Ihre Vertragsnummer (EMAID) wurde Ihnen aus Datenschutzgründen auf dem Postweg übersendet. Das Passwort wurde Ihnen per Mail übersendet.

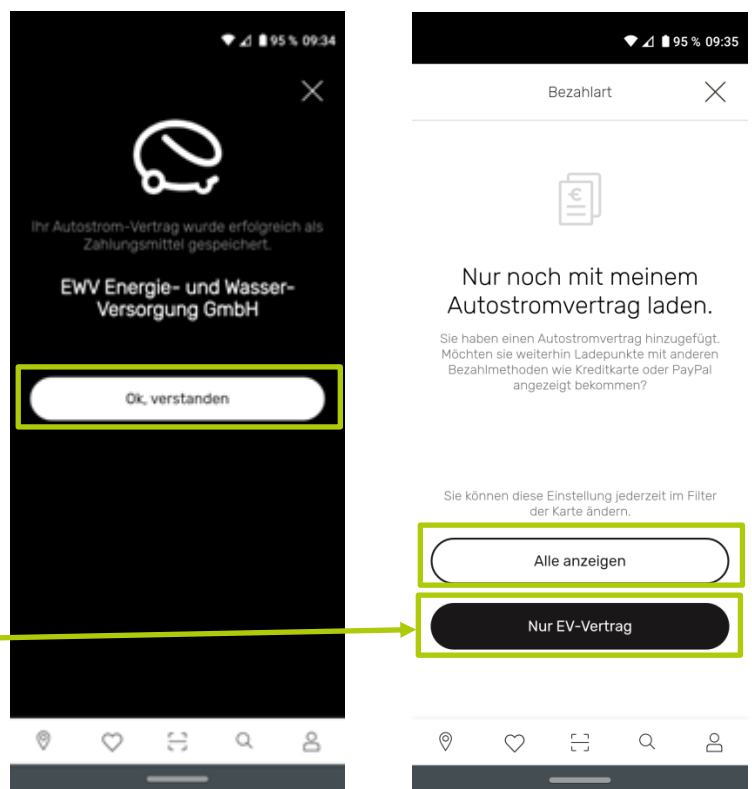


**2.4** Jetzt geben Sie bitte Ihre Vertragsnummer (EMAID) und Ihr Passwort ein. Hier empfiehlt es sich außerdem, das Häkchen „Als Standard festlegen“ zu aktivieren.



Bitte klicken Sie auf „Autostrom-Vertrag hinzufügen“.

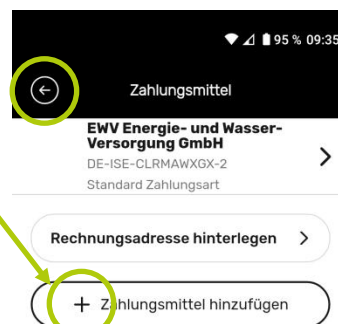
Es erscheint folgende Information. Bestätigen Sie bitte mit „Ok, verstanden“.



Werden Ihnen nun Ladepunkte mit anderen Bezahlmöglichkeiten (Kreditkarte, PayPal, etc.) angezeigt, wählen Sie bitte die Option „Alle anzeigen“ aus. Möchten Sie ausschließlich mit Ihrem Autostrom-Vertrag EWW AUTO STROM laden, wählen Sie die Option „Nur EV-Vertrag“ aus.

Sie können auch eine Rechnungsadresse für andere Zahlarten hinterlegen oder weitere Zahlungsmittel hinzufügen.

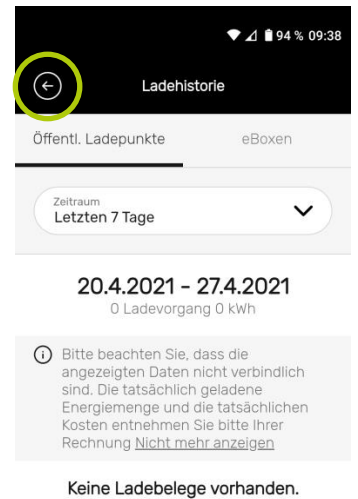
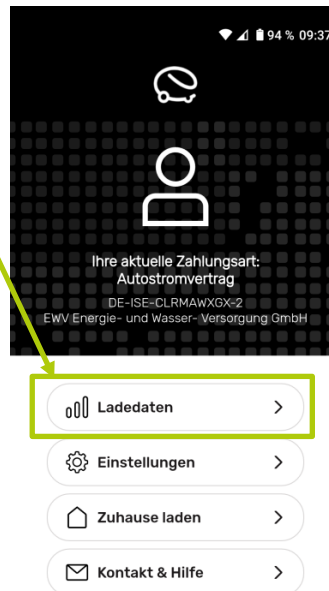
Möchten Sie diese Übersicht verlassen, tippen Sie oben links auf den Pfeil zurück.



### 3. Anzeigen der Ladevorgänge

3.1 Um Ihre Ladevorgänge ansehen zu können, wählen Sie die Übersicht „Ladedaten“ aus. Hier können Sie die Ladevorgänge der letzten 30 Tage ansehen.

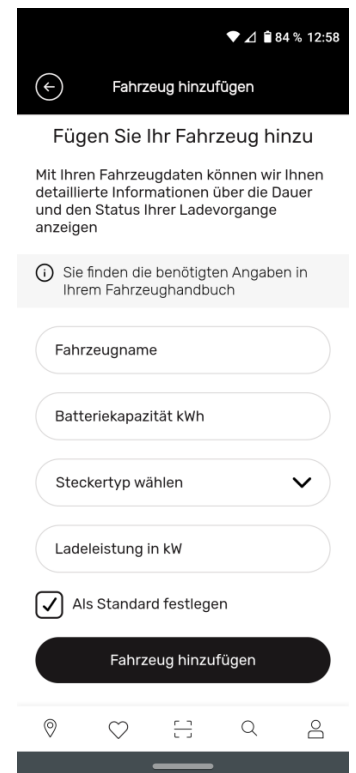
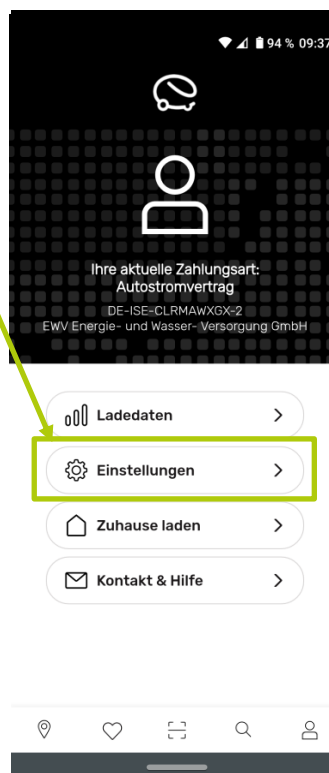
Über die linke obere Pfeiltaste kehren Sie zur Übersicht zurück.



### 4. Einstellungen

4.1 Wählen Sie „Einstellungen“ aus, können Sie jederzeit weitere Zahlungsmittel und Gutscheine hinzufügen.

Unter der Rubrik „Fahrzeuge“ erhalten Sie Informationen zur Dauer und dem Status der Ladevorgänge. Hierfür müssen Sie lediglich vorab einige Angaben Ihres E-Fahrzeuges in die App eingeben.



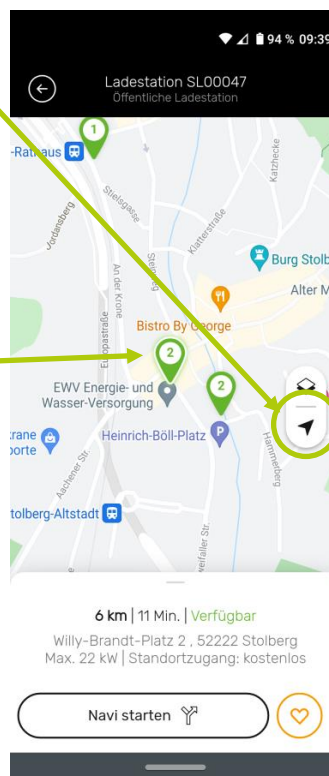
## 5. Finden von öffentlich zugänglichen Ladepunkten

**5.1** Tippen Sie auf das Standortsymbol (schwarzer Pfeil nach oben). Dadurch wird Ihr aktueller Standort angezeigt, inklusive der sich in der Nähe befindlichen öffentlich zugänglichen Ladepunkte.

Suchen Sie auf der Karte Ihren favorisierten Ladepunkt und tippen Sie auf den grünen Punkt/peil, um diesen für das Laden auszuwählen.

Nun starten Sie den Ladevorgang mit der Zahloption „Autostrom-Vertrag“.

Im „Leitfaden Laden mit der eCharge+ App“, erhalten Sie Detailinformationen darüber, wie Sie den Ladevorgang mit der eCharge+ App starten und mit EWV AUTO STROM bezahlen. Den Leitfaden finden Sie unter [www.ewv.de/autostrom](http://www.ewv.de/autostrom).



## 5.2 Übersicht der über 100 EWV-Ladepunkte in der Region (Normalladestationen für AC-Laden)

Unter [www.ewv.de/autostrom](http://www.ewv.de/autostrom) finden Sie alle EWV-Ladestationen in der Region im Detail aufgelistet.

Bei Fragen zum Ladevorgang am Ladepunkt selbst oder zur eCharge+ App, kontaktieren Sie uns auch gerne telefonisch über die eMobility-Hotline unter +49 800 22 55 793.